

# HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions (Qatar)

# شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي (قطر)

- The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (Qatar) and the HSBC Credit Card Agreement Terms (Qatar) and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on [www.hsbc.com.qa](http://www.hsbc.com.qa)), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria relating to your HSBC Cashback Credit Card (together the "General Terms") continue to apply to your HSBC Cashback Credit Card unless otherwise specified.
- The Air Miles Terms and Conditions do not apply to the HSBC Cashback Credit Card. This means that you will not earn any Air Mile for any spends on your HSBC Cashback Credit Card.
- These terms and conditions ("HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions") apply to the HSBC Cashback Credit Card and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Cashback Credit Card or any service relating to it.
- The HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions applies to HSBC Cashback Primary and Supplementary Credit Cards.
- All of the following benefits will apply to Primary and Supplementary HSBC Cashback Cardholders.

- تستمر الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (قطر) وشروط اتفاقية البطاقات الائتمانية من HSBC (قطر) وأي شروط وأحكام منفصلة ونصوص الطلبات والأسعار والرسوم والأجور (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم المتعلقة بالمعاملات الخارجية على النحو الوارد في جدول رسوم الخدمات والتعرفة لدى HSBC والتعديلات التي تطرأ عليه من حين لآخر والمتاح على [www.hsbc.com.qa](http://www.hsbc.com.qa)) والسياسات والحدود الائتمانية وإجراءات العناية الواجبة ومعايير الأهلية المتعلقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك ما لم يُحدد خلاف ذلك.
- لا تسري شروط وأحكام Air Miles على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط Air Mile على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.
- تسري هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي») على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي كما تسري أيضا إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي تعتبر هي السائدة.
- نحتفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي أو أية خدمة ترتبط بها.
- تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية.
- تسري كافة المزايا التالية على حاملي بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية.

## What is the Cashback offer?

Cashback (as a percentage of the relevant spend in the Cashback Category)	Cashback Category
3% (up to a maximum QAR 100 per statement cycle)	On all eligible Fuel spends in the State of Qatar
2% (up to a maximum of QAR 200 per statement cycle)	On all eligible Hypermarket spends in the State of Qatar
1%	On all other Domestic Purchases
0%	On all International Spends

(the above together the "Cashback Categories" and each a "Cashback Category")

You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.



Together we thrive

## ما هو عرض الاسترداد النقدي؟

فئة الاسترداد النقدي	الاسترداد النقدي (كنسبة مئوية من الإنفاق ذي الصلة في فئة الاسترداد النقدي)
على كافة مصروفات الوقود المؤهلة في قطر	٣% (حتى ١٠٠ ريال قطري كحد أقصى لكل دورة كشف حساب)
على كافة مصروفات الهايبر ماركت المؤهلة في قطر	٢% (حتى ٢٠٠ ريال قطري كحد أقصى لكل دورة كشف حساب)
على كافة مشتريات التجزئة المحلية الأخرى	١%
على كافة المصروفات الدولية	٠%

يُشار إلى ما ذكر أعلاه مجتمعةً بـ «فئات الاسترداد النقدي» ويُشار إلى كل منها منفردةً بـ «فئة الاسترداد النقدي» لا يمكنك الحصول على الاسترداد النقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي لنفس المعاملة.

### Please find below an illustration:

Transaction Type	Cashback Category	Amount spent (QAR)	Cashback earn rate (%)	Cashback earned (QAR)
Gas Station	Fuel	QAR 800	3%	QAR 24
Groceries	Hypermarket	QAR 4,800	2%	QAR 96
Utilities	Domestic Purchases	QAR 2,000	1%	QAR 20
School Fees	Domestic Purchases	QAR 21,000	1%	QAR 210
Foreign currency	Other	QAR 500	0%	QAR 0
International transactions	Other	QAR 2,000	0%	QAR 0
<b>Total</b>		<b>QAR 31,100</b>		<b>QAR 350</b>

### يرجى الاطلاع على التوضيح أدناه:

نوع المعاملة	فئة الاسترداد النقدي	المبلغ المنفق (ريال قطري)	نسبة الاسترداد النقدي (المكتسبة (%))	مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب (ريال قطري)
محطات الوقود	وقود	٨٠٠ ريال قطري	٣%	٢٤ ريال قطري
البقاليات	هايبر ماركت	٤,٨٠٠ ريال قطري	٢%	٩٦ ريال قطري
مرافق خدمية	غيرها	٢,٠٠٠ ريال قطري	١%	٢٠ ريال قطري
رسوم مدرسية	غيرها	٢١,٠٠٠ ريال قطري	١%	٢١٠ ريال قطري
عملات أجنبية	غيرها	٥٠٠ ريال قطري	٠%	٠ ريال قطري
مشتريات دولية	غيرها	٢,٠٠٠ ريال قطري	٠%	٠ ريال قطري
<b>المجموع</b>		<b>٣١,١٠٠ ريال قطري</b>		<b>٣٥٠ ريال قطري</b>

### Which spends qualify for Cashback?

- If you make an eligible spend on any of the above Cashback Categories on your HSBC Cashback Credit Card you will be entitled to earn the relevant Cashback as specified in the table above. Please note that any Cashback for Fuel will be limited to a maximum Cashback of QAR100 per statement cycle, and for Hypermarkets a maximum Cashback of QAR 200 per statement cycle. ("Cashback").
- The maximum Cashback specified above that you can earn in each statement cycle will apply to each Account irrespective of the number of Primary or Supplementary cards you hold.
- Cashback accrued for transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the HSBC Cashback Credit Card account ("Account") of the Primary Cardholder. Where a Supplementary Cardholder has a separate limit the Cashback will be earned on transactions done on the Supplementary card and will be credited to the Supplementary Card.

### ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- في حال إنفاقك لمصروفات مؤهلة على أي فئة من فئات الاسترداد النقدي أعلاه باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي فستكون مؤهلاً لكسب نسبة الاسترداد النقدي ذات الصلة على النحو المبين أعلاه. ويرجى العلم بأن أي استرداد نقدي بشأن الوقود يقتصر على الحد الأقصى للاسترداد النقدي بمبلغ ١٠٠ ريال قطري لكل دورة كشف حساب، وللهايبر ماركت بمبلغ ٢٠٠ ريال قطري كحد أقصى لكل دورة كشف حساب («الاسترداد النقدي»).
- يسري الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد أعلاه الذي يمكنك كسبه في كل دورة كشف حساب على كل حساب بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي تمتلكها.
- سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية على حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي («الحساب») العائد لحامل البطاقة الأساسية. وفي حال كان لدى حامل البطاقة الإضافية حد منفصل، فسيتم كسب الاسترداد النقدي على المعاملات المنفذة عن طريق البطاقة الإضافية وسيتم قيدها في حساب البطاقة الإضافية.

• لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق. وتعد فقط مشتريات التجزئة التي نفذت على أساس فئات الاسترداد النقدي من قبلك باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.

• لن تكون المعاملات التالية مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي:

- \* أي رصيد تم تحويله إلى الحساب؛
- \* المصروفات الدولية؛
- \* خطة الأقساط المرنة؛
- \* المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
- \* كافة السلف النقدية؛
- \* عمليات الشراء بالشيكات السياحية؛
- \* التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقساط المتعلقة بالتغطية الائتمانية الإضافية «شيلد بلص»؛
- \* دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
- \* أية معاملات أئتمانية بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو عكس المعاملات أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
- \* أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛ أو
- \* أية معاملات أخرى نحددها من حين لآخر.

• ما لم يُحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلاً لكسب الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.

• قد نقوم بتغيير أنواع المعاملات و / أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً لاختيارنا.

• ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك خلال دورة كشف الحساب مؤهلة للحصول على استرداد نقدي في ذلك الشهر فقط، لذلك يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في الحساب قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، في حال كانت دورة كشف حسابك (أي عند إصدار كشف حسابك) في اليوم ٣٠ من الشهر وتم قيد عملية شراء نفذت في اليوم ٢٩ من الشهر في حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيستحق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في الدورة التالية لكشف الحساب فقط.

• لا يمكنك كسب أي استرداد نقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي على نفس المعاملة.

• في حال تم إجراء مشتريات محلية عبر الإنترنت لدى تاجر موجود في قطر، فسنطبق فئة الاسترداد النقدي وفقاً لتصنيف المصروفات على النحو الذي تحدده فيزا.

• إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها في حسابك.

• في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/ أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كمصروفات ولن يتم النظر إليها بشأن الاسترداد النقدي. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي البديلة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي.

• Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, and cannot be re-converted back to Cashback accrued. Only retail purchases made on the eligible Cashback Categories by you using your HSBC Cashback Credit Card qualify for the Cashback.

• The following transactions will not be eligible for earning Cashback:

- \* Any balance transferred to the Account;
- \* International spends;
- \* Flexible Instalment Plan;
- \* Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange);
- \* All cash advances;
- \* Purchase of travelers cheques;
- \* Finance and other fees and charges, including premiums for Credit Shield Plus;
- \* Credit Card repayments;
- \* Any credit transaction including as but not limited to refunds, reversals, refund of disputed transactions;
- \* Any unauthorized or fraudulent retail transaction; or
- \* Any other transactions determined by us from time to time.

• Unless expressly stated in these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or otherwise notified to you, you are not entitled to earn Cashback from any other categories of transactions.

• We may at our discretion change the types of transactions and or Cashback Categories which are eligible for Cashback.

• Only retail purchases that have been posted to your Account within your statement cycle period will be eligible for Cashback in that month. Please note the date your transaction is posted to your Account may be later than the actual transaction date. For example, if your statement cycle (i.e. when your statement is generated) is on the 30th of the month and a purchase made on the 29th of the month is posted to your Account on the 1st of the following month, the Cashback will only be accrued for this particular transaction in the next statement cycle.

• You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.

• If a Domestic spend has been made online at a merchant located in the State of Qatar, we will apply the Cashback Category according to the spend classification as determined by Visa.

• Pre-authorizations on your HSBC Cashback Credit Card will not qualify for the purposes of your eligibility towards the Cashback unless the transaction is authorized and posted to your Account.

• If your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases; and/or purchases made on your HSBC Cashback Credit Card are declined by the merchant or refunded; such purchases will not qualify as spends and will not be considered for Cashback. In the event that your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement HSBC Cashback Credit Card when you receive it and all such purchases made will continue to qualify for Cashback.

- Any decision on how spends are classified for each Cashback Category is according to the classification as determined by Visa. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by us in our sole discretion and our decision is final.

- أي قرار حول كيفية تصنيف عمليات الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي يتم وفقاً للتصنيف المحدد من قبل فيزا. وأي قرار حول ما إذا كانت المصروفات على المشتريات مؤهلة كمصروفات لأغراض الاسترداد النقدي أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لاختيارنا وحدنا ويعتبر قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

### What is a statement cycle period?

- This is the period which starts the date your statement is issued and continues until the next statement.

### ما هي فترة دورة كشف الحساب؟

- إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

### When will the Cashback be credited?

- If you fulfil the General Terms and these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, and providing you have paid the minimum payment due by the due date, then the eligible Cashback amount will be automatically credited to your Card Account by the date of the next monthly statement. For example, if your Account statement is the 1st of every month, the eligible Cashback amount will be credited to your Account by 1st of the following month for the previous statements transactions. We may adjust your account to correct any errors.
- It is your responsibility to ensure that your Card Account is open, active and in good standing when you start using your HSBC Cashback Credit Card. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to earn Cashback. If you do not make the minimum payment by the date indicated on your statement, then we will not credit the Cashback to your Account until you are up to date with all payments on your Account.
- The Cashback amount will be credited after being rounded off up to 2 decimal places.
- Any Cashback amount credited to your Card Account will offset against your outstanding balance as per the existing payment allocation method outlined in the HSBC Credit Card Terms Agreement Terms. If the Cashback amount is higher than your outstanding balance, the surplus amount will remain on your HSBC Cashback Credit Card as a credit balance that you can use for subsequent transactions.
- Customers are recommended to check their monthly statements for the outstanding amount before making the payment.

### متى سيتم قيد الاسترداد النقدي؟

- إذا استوفيت الشروط العامة وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، وقمت بسداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل تلقائياً على حسابك بحلول تاريخ كشف الحساب الشهري التالي. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ صدور كشف حسابك في اليوم الأول من كل شهر، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل إلى حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي لمعاملات كشوف الحساب السابقة. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.
- ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً ويوضع جيد عند البدء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك. وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني بأنك لن تعود مؤهلاً لكسب أي استرداد نقدي. إذا لم تقم بسداد الحد الأدنى من الدفعة في التاريخ المحدد في كشف حسابك، فإننا لن نعيد مبلغ الاسترداد النقدي إلى حسابك حتى تكون قد سددت دفعات منتظمة في حسابك.
- سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبه إلى منزلتين عشريتين.
- سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط اتفاقية شروط بطاقة HSBC الائتمانية. إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك كرصيد دائن يمكن استخدامه في المعاملات التالية.
- يوصى العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

### What will happen to my Cashback accrued if I close the card mid-cycle?

- Any Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cashback Credit Card from the last statement date up to the date of closure will be credited to your Account and will be treated as a payment towards your outstanding balance. You will then have to clear any remaining balance before the HSBC Cashback Credit Card can be closed.
- If you choose to transfer your Cashback Credit Account balance to another HSBC Credit Card mid statement cycle, then any Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cashback Credit from the last statement date up to the date of closure will not be credited to your Account.

### ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

- سيتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك وسيتم كدفة تجاه الرصيد المستحق عليك. وسيتم عليك بعدد سداد أي رصيد متبقي قبل التمكن من إغلاق حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.
- إذا اخترت تحويل رصيد الحساب الإذائن للاسترداد النقدي الخاص بك إلى بطاقة HSBC ائتمانية أخرى في منتصف دورة كشف الحساب، فإنه لن يتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك.

## كيف سيتم التعامل مع أية عمليات عكس أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

- سيتم عكس الاسترداد النقدي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً («الاسترداد النقدي المعكوس») تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل في دورة كشف الحساب عند استلام القيمة التي تم ردها أو عكسها. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي في دورة كشف الحساب التالية، فسيكون الاسترداد النقدي المعكوس مستحقاً عليك وستبقى مطالباً لحين استلامنا لهذا المبلغ.

## How will any reversal or refunds to purchases be handled for Cashback?

- Cashback accrued or credited for any retail transaction that is subsequently reversed or refunded ("Reversed Cashback") will automatically be reversed from the total Cashback amount eligible in the statement cycle when the refund or reversal has been received. Where you have no Cashback in such next statement cycle, the Reversed Cashback will be due from you and you will remain liable until we receive such amount.

## هل هناك أي رسوم سنوية؟

- يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعرفة المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا. ستكون الرسوم السنوية مستحقة الدفع في الشهر الثالث عشر وبشكل سنوي بعد ذلك حسبما تقتضي الحاجة.

## Is there an annual fee?

- The annual fee can be found in our Tariffs of Charges published on our website. From time to time we may publish an offer on our website. The annual fee will be due on the 13th month and annually thereafter where applicable.

## ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي علي معرفتها؟

- ستكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي.
- ينبغي عليك الاطلاع الدائم على كافة مدفوعاتك التي تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات كي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، أو خالفت في أية مرحلة أي شرط من الشروط العامة أو شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فلن تؤهلك مصروفاتك لأغراض الحصول على الاسترداد النقدي.
- تخضع هذه الشروط والأحكام من كافة الأوجه والجوانب للقوانين في دولة قطر.
- ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الماثلة.
- لن يكون HSBC مسؤولاً عن أي إخلال بسبب الحروب أو الثورات أو الإضرابات أو الحصار أو الحريق أو الفيضان أو الجفاف أو الأوبئة أو العواصف أو الأعطال الفنية أو الخلل في الأنظمة أو أية حادثة أخرى خارجة عن نطاق سيطرة HSBC المعقولة.
- توافق على أن استخدامك المستمر والمتواصل لبطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي سيشكل قبولاً من جانبك للشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (قطر) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (قطر) وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي (وفقاً للتغيرات التي تطرأ عليها من حين لآخر).

## What else do I need to know?

- You are eligible for only one Primary HSBC Cashback Credit Card.
- You must be up to date on all your payments on your HSBC Cashback Credit Card and not exceed the credit limit at all times in order to be eligible for Cashback. If any payments are overdue on your HSBC Cashback Credit Card, or at any stage you are in breach of any of the General Terms or these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or if your HSBC Cashback Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by us, your spends will not qualify for the purpose of Cashback.
- These Terms and Conditions shall be governed in all respects by the laws of the State of Qatar.
- Each of the terms and conditions set out in these HSBC Cashback Terms and Conditions needs to be met.
- HSBC will not be liable for any default due to war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic, pandemic, technical or system failure or any event beyond the reasonable control of HSBC.
- You agree that your continued usage of the HSBC Cashback Credit Card constitutes your acceptance of the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (Qatar), the HSBC Credit Card Agreement Terms (Qatar) and the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions (as changed or varied from time to time).