

درع حماية الإئتمان "شيلد بلص" - الشروط والأحكام

<p>هو عبارة عن تغطية تأمينية اختيارية يمكنك تقديم طلب الحصول عليها إن كنت من حاملي بطاقة HSBC الائتمانية الصادرة عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود في دولة قطر.</p> <p>يوفر "شيلد بلص" تغطية تأمينية في الحالات التي يتعذر عليك فيها سداد ديون بطاقة الائتمان الخاصة بك في حال:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الوفاة 2. العجز الكلي الدائم 3. المرض الخطير 4. فقدان العمل القسري (لحاملي البطاقات الذين يتقاضون رواتب فقط) 5. العجز الكلي المؤقت (لحاملي البطاقات الذين يعملون لحسابهم الخاص فقط) 	<p>1. ما هو درع حماية الإئتمان "شيلد بلص"؟</p>
<p>يتم توفير التغطية التأمينية من قبل الشركة الأمريكية للتأمين على الحياة (MetLife). وبموجب شروط بوليصة التأمين الخاصة بـ "شيلد بلص" (البوليصة) بين MetLife و HSBC، ستوفر MetLife التغطية لعملاء HSBC الذين اختاروا تغطيتهم بموجب البوليصة. يمكن تعديل شروط وأحكام البوليصة من وقت لآخر. وفي حال حدوث أي تغييرات في البوليصة قد تؤثر عليك، سيقوم HSBC بإخطارك قبل 30 يوماً من إجراء التغييرات. وسيستخدم HSBC الطرق المناسبة لإطلاعك على التغييرات، بما في ذلك عن طريق الرسائل والبريد الإلكتروني وقنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى.</p>	<p>2. ما هي الجهة التي تقدم التغطية التأمينية؟</p>
<p>تتضمن هذه الوثيقة الشروط والأحكام المطبقة على درع حماية الإئتمان "شيلد بلص". يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية.</p> <p>كما يوجد مسرد مصطلحات في نهاية هذه الوثيقة لمساعدتك على فهم بعض الكلمات التي استخدمها HSBC. وحيث ترى كلمات أو عبارات مكتوبة بأحرف كبيرة (على سبيل المثال، "Permanent Total Disability")، فيمكنك الانتقال إلى المسرد والتحقق من معنى هذه الكلمات أو العبارات.</p>	<p>3. ما هي شروط وأحكام درع حماية الإئتمان "شيلد بلص"؟</p>
<p>يمكن أن تتغير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. سيقوم HSBC بإخطارك قبل 30 يوماً من إجراء التغييرات، ما لم يكن التغيير لصالحك، وفي هذه الحالة سنقوم بإجراء التغيير على الفور. سيستخدم HSBC الطرق المناسبة لإطلاعك على التغييرات، بما في ذلك عن طريق الرسائل والبريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني وقنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى.</p> <p>تتوفر أحدث نسخة من الشروط والأحكام على موقع HSBC الإلكتروني على www.hsbc.com.qa</p>	<p>4. هل يمكنك تغيير الشروط والأحكام؟</p>

<p>أنت توافق على شروط وأحكام "شيلد بلص" من خلال التوقيع على نموذج الإقرار الخاص به. وكخيار بديل، قد يطلب منك HSBC قبول هذه الشروط والأحكام عبر الإنترنت باستخدام مربع اختيار إلكتروني أو شكل آخر من أشكال الاتصال الإلكتروني أو الهاتفية. ومن خلال التوقيع على نموذج إقرار "شيلد بلص" أو الإشارة إلى موافقتك باستخدام طريقة الاتصال الإلكترونية أو الهاتفية، فإنك تقر بأنك قد قرأت ووافقت على هذه الشروط والأحكام.</p> <p>سوف يفترض HSBC أيضاً أنك قد قرأت ووافقت على التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام في حال أرسل إليك إشعاراً لإبلاغك بأنها قد تغيرت ولم تُعلم HSBC خلال 30 يوماً من ذلك الإشعار بأنك تعترض على التغييرات أو أنك مستمر في استخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك. أنت توافق على أن عدم اعتراضك أو استمرار استخدامك لبطاعتك الائتمانية من HSBC يشكل موافقة منك على هذه التغييرات. كما توافق على أن أي طريقة قبول إلكترونية تعتبر بمثابة موافقة منك على هذه الشروط والأحكام، وعلى أي تغييرات تطرأ عليها، كما لو كنت قد أبدت موافقتك خطياً، وستطبق جميع القوانين والأنظمة ذات الصلة السارية على قبول العقود عبر الوسائل الإلكترونية.</p>	<p>5. كيف يمكنني قبول شروط وأحكام درع حماية الإئتمان "شيلد بلص"؟</p>
<p>لا يغطي درع حماية الإئتمان "شيلد بلص" ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● حاملي البطاقات الإضافية. ● حاملي بطاقات الشركات. ● حاملي البطاقات الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً أو أكثر. <p>عند بلوغك سن 65، ستحتاج إلى إخطار HSBC من أجل التوقف عن دفع أقساط التأمين حيث سيتم إيقاف التغطية بموجب البوليصة.</p> <p>إذا كنت لا تدفع أقساط "شيلد بلص" فيما يتعلق ببطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تتم تغطية تلك البطاقة المحددة ببوليصة "شيلد بلص".</p>	<p>6. من هم الأشخاص الذين لا تشملهم التغطية التأمينية لدرع حماية الإئتمان "شيلد بلص"؟</p>
<p>يرجى العلم بأنه لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على تغطية جديدة بموجب درع حماية الإئتمان "شيلد بلص" من خلال HSBC لتغطية أي بطاقات ائتمانية أخرى مجوزتك.</p>	<p>7. كيف يمكنني الاشتراك في درع حماية الإئتمان "شيلد بلص"؟</p>

<p>8. ما هي المنافع التي سوف أحصل عليها في حال الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الإصابة بمرض خطير؟</p>	<p>في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الإصابة بمرض خطير، سيتم سداد 100٪ من الرصيد القائم كما في تاريخ الخسارة على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك بما يصل إلى الحد الأقصى المحدد كما هو موضح أدناه:</p> <table border="1" data-bbox="300 361 1242 676"> <thead> <tr> <th>نوع البطاقة</th> <th>الحد الأقصى للتغطية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>كلاسيكية</td> <td>50,000 ريال قطري</td> </tr> <tr> <td>الذهبية، أدفانس</td> <td>100,000 ريال قطري</td> </tr> <tr> <td>البلاتينية، بريميير</td> <td>200,000 ريال قطري</td> </tr> </tbody> </table> <p>منافع تغطية الإصابة بمرض خطير:</p> <p>يبقى الحد الأقصى من دفعات منافع التغطية المبينة أعلاه سارياً بالإضافة إلى أي دفعات منافع تُسدد فيما يخص الإصابة بمرض خطير. هذا يعني أنه في حالة وجود مطالبة صحيحة بالتغطية لمرض خطير، سيتم دفع 100٪ من الرصيد القائم (بما يصل إلى الحدود القصوى للتغطية المبينة أعلاه)، وستستمر التغطية التأمينية لـ "شيلد بلص" فيما يخص التأمين على الحياة و/أو منافع تغطية العجز الكلي الدائم.</p> <p>على سبيل المثال، إذا تم تشخيصك بمرض خطير وكان لديك رصيد قائم على بطاقة HSBC Platinum الائتمانية الخاصة بك كما في تاريخ الخسارة بقيمة 200,000 ريال قطري، فسوف تدفع شركة MetLife ما مجموعه 200,000 ريال قطري. في حال وفاتك في وقت لاحق، وكان الرصيد القائم على بطاقتك كما في تاريخ الخسارة هو 200,000 ريال قطري، فسوف تدفع شركة MetLife ما مجموعه 200,000 ريال قطري (رهنا بالمطالبات التي تدعمها MetLife).</p> <p>بنود عامة</p> <p>في حالة امتلاكك أكثر من بطاقة، يتم تعيين الحد الأقصى للتغطية بمبلغ 200,000 ريال قطري في جميع البطاقات لجميع المنافع. وتكون جميع مبالغ المنافع قابلة للتغيير من وقت لآخر كما هو موضح في القسم 26.</p>	نوع البطاقة	الحد الأقصى للتغطية	كلاسيكية	50,000 ريال قطري	الذهبية، أدفانس	100,000 ريال قطري	البلاتينية، بريميير	200,000 ريال قطري
نوع البطاقة	الحد الأقصى للتغطية								
كلاسيكية	50,000 ريال قطري								
الذهبية، أدفانس	100,000 ريال قطري								
البلاتينية، بريميير	200,000 ريال قطري								
<p>9. ما هي المنافع التي سوف أحصل عليها في حال فقدان</p>	<p>فيما يتعلق بفقدان العمل القسري (لحاملي البطاقات الذين يتقاضون رواتب فقط) أو العجز الكلي المؤقت (لحاملي البطاقات الذين يعملون لحسابهم الخاص فقط)، تكون المنافع على النحو التالي:</p>								

<p>لكل فترة كاملة مدتها 30 يوماً من عدم العمل فيما يخص فقدان العمل القسري ومن الإعاقة فيما يخص العجز الكلي المؤقت بعد فترة الانتظار:</p> <ul style="list-style-type: none"> • دفعات شهرية بنسبة 15٪ من الرصيد القائم في تاريخ الخسارة لمدة تصل إلى 6 أشهر. يكون الرصيد القائم ثابتاً في تاريخ فقدان العمل/اليوم الأول من العجز كما يظل ثابتاً طوال فترة دفع المنافع (دفعات الرصيد)؛ و • دفعات شهرية بحد أقصى 3,000 ريال قطري شهرياً لدفع فواتير الخدمات لمدة تصل إلى 6 أشهر (دفعات فاتورة الخدمات) <p>للحصول على تفاصيل حول كيفية احتساب المنافع، يرجى مراجعة القسم 10 أدناه.</p> <p>هناك شروط وأحكام معينة تتعلق بكل نوع من أنواع المطالبات، وهي موضحة في القسم 11 أدناه.</p> <p>تخضع جميع مبالغ المنافع للتغيير من وقت لآخر كما هو موضح في القسم 26.</p> <p>تُطبق فترات الانتظار - انظر القسم 17 للحصول على مزيد من التفاصيل. تُطبق فترة التأجيل - انظر القسم 12.</p>	<p>العمل القسري أو العجز الكلي المؤقت؟</p>	
<p><u>دفعات الرصيد</u></p> <p>يستحق سداد دفعات الرصيد عن كل فترة مثبتة من عدم العمل/الإعاقة مدتها 30 يوماً. ولغرض سداد دفعات الرصيد، يتم إثبات الرصيد القائم على أنه الرصيد القائم في تاريخ الخسارة ويظل ثابتاً طوال فترة دفع المنافع بما يصل إلى 6 أشهر.</p> <p><u>دفعات فاتورة الخدمات</u></p> <p>هناك نوعان من فواتير الخدمات التي يتم تغطيتها ويوجد حد أقصى منفصل للمنافع لكل منهما:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. النوع الأول هو فواتير الماء والكهرباء بحد أقصى 1,500 ريال قطري (ألف وخمسمائة فقط) شهرياً؛ 2. النوع الثاني هو فواتير الهاتف (خط أرضي ومحمول)، تلفزيون الكابل والإنترنت بحد أقصى 1,500 ريال قطري (ألف وخمسمائة فقط) شهرياً. <p>ولغرض سداد دفعات فواتير الخدمات، سيتم تحديد الدفعة الشهرية على أساس فاتورة الشهر السابق (باستثناء أي مبالغ مستحقة من الأشهر السابقة) وستكون الدفعة بحد أقصى 6 أشهر، ولا تتجاوز</p>	<p>كيف يتم احتساب المنافع في حال فقدان العمل القسري أو العجز الكلي المؤقت؟</p>	<p>10.</p>

<p>1,500 ريال قطري شهرياً لكل نوع من الفواتير (أي 1,500 ريال قطري لفواتير الكهرباء/الماء و 1,500 ريال قطري لفواتير الهاتف وتلفزيون الكابل والإنترنت).</p> <p>على سبيل المثال، إذا أصبحت عاطلاً عن العمل أو أصبت بأي إعاقة بتاريخ 24 سبتمبر 2014 وكانت فاتورة الهاتف الثابت لشهر أغسطس 2014 تبلغ 1,000 ريال قطري، منها 750 ريال قطري مستحقة من الفواتير السابقة غير المدفوعة و 250 ريال قطري لشهر أغسطس، سيستحق دفع 250 ريال قطري فقط. سيتم تطبيق هذه المنهجية نفسها على كل نوع من فواتير الخدمات بحد أقصى 1,500 ريال قطري لكل نوع من الفواتير.</p> <p>تخضع جميع مبالغ المنافع للتغيير من وقت لآخر كما هو موضح في القسم 27.</p>		
<p>فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة بكل نوع من أنواع المطالبات:</p> <p>فقدان العمل القسري (ILOE):</p> <p>ينتهي دفع المنافع في أي من التواريخ التالية، أيها يقع أولاً:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إذا لم تعد المطالبة مبررة أو مطلوبة ● في حالة الوفاة/العجز ● عند استئناف العمل (حتى لو كان العمل بدوام جزئي فقط) ● في تاريخ التقاعد أو التقاعد المبكر الخاص بك ● عند بلوغ الحد الأقصى لمدة الدفع وهي 6 أشهر ● عندما تبلغ من العمر 65 عاماً ● عند إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية <p>يمكنك المطالبة بدفعات المنافع فقط لما مجموعه 6 أشهر خلال أي فترة 12 شهراً، حتى إذا كان لديك عدة مطالبات تتعلق بفقدان العمل القسري في نفس فترة الإثني عشر شهراً.</p> <p>يجب أن يكون هناك 6 أشهر على الأقل من العمل المتواصل بعد انقضاء مدة المطالبة الأولى الخاصة بفقدان العمل القسري والتي دُفعت بشأنها منافع معينة حتى تكون مؤهلاً لتقديم مطالبة جديدة تتعلق بفقدان العمل القسري. في هذه الحالة فقط، يمكن تحقيق هذه الأشهر الستة إما بموجب عقد عمل دائم، أو بموجب عقد مؤقت أو محدد المدة.</p> <p>لتقديم مطالبة تتعلق بفقدان العمل القسري، يجب عليك استيفاء الشروط التالية:</p>	<p>11.</p> <p>هل هناك أي شروط وأحكام تخص دفعات المنافع المتعلقة بفقدان العمل القسري أو العجز الكلي المؤقت؟</p>	

- يجب أن يكون عمرك أقل من 65 عاماً عند إخطارك بعدم العمل
- يجب أن يكون لديك 6 أشهر متواصلة من العمل المريح الدائم لا تقل عن 30 ساعة في الأسبوع مع نفس صاحب العمل في القطاع الخاص/العام قبل تاريخ المطالبة
- يجب أن يكون عدم العمل ناتج عن فائض العمالة أو الفصل من الخدمة (بخلاف ما يكون بسبب سوء السلوك)

تنطبق معايير الأهلية المذكورة أعلاه على ظروفك السائدة في وقت تقديم المطالبة الخاصة بفقدان العمل القسري، بغض النظر عن ظروفك السائدة في وقت تقديمك طلب للحصول على تغطية درع حماية الإئتمان "شيلد بلص".

يجب عليك إخطارنا على الفور ما إذا كان صاحب العمل قد أبلغك بأنك قد فقدت (أو على وشك أن تفقد) عملك. لن يتم تغطية المبالغ المتكبدة على بطاقات **HSBC** الائتمانية الخاصة بك بعد تاريخ فقدان العمل من قبل "شيلد بلص".

العجز الكلي المؤقت (TTD):

لتقديم مطالبة بخصوص العجز الكلي المؤقت، يجب تشخيص حالة الإعاقة الخاصة بك من قبل طبيب ممارس يتم تعيينه من قبل MetLife.

ينتهي دفع المنافع في أي من التواريخ التالية، أيها يقع أولاً:

- عندما تعد المطالبة مبررة أو مطلوبة في الحالة التي لم يعد فيها الشرط الأساسي الذي يدعم المطالبة موجوداً
- في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم
- عندما تبلغ من العمر 65 عاماً
- عندما تكون قادراً على استئناف العمل (حتى لو كان العمل بدوام جزئي فقط)
- في حالة التقاعد أو التقاعد المبكر الخاص بك
- عندما يتم دفع الحد الأقصى لعدد دفعات المنافع المتعلقة بالعجز الكلي المؤقت (كل من دفعات الرصيد القائم ودفعات فواتير الخدمات الشهرية)

يمكنك المطالبة بدفعات المنافع فقط لما مجموعه 6 أشهر خلال أي فترة 12 شهراً، حتى إذا كان لديك عدة مطالبات تتعلق بالعجز الكلي المؤقت في نفس فترة الإثني عشر شهراً.

<p>لتقديم مطالبة تتعلق بالعجز الكلي المؤقت، يجب عليك استيفاء الشروط التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن تكون في مهنة مسجلة (سواء بموجب عقد عمل مريح دائم أو بموجب عقد عمل محدد المدة أو تعمل لحسابك الخاص) في اليوم الأول من إصابتك بالإعاقة • لم تكن معاقاً عندما اشتركت في التغطية التأمينية لـ "شيلد بلص" • اضطررت إلى التوقف عن العمل كلياً نتيجة إصابتك بمرض أو تعرضك لحادث ولم تستطع بعد استئناف العمل عندما تم الإبلاغ عن المطالبة <p>في حال إنقضاء أقل من شهرين ما بين عدة مطالبات للعجز الكلي المؤقت، تُدفع المنافع كما لو أنه قد تم تقديم مطالبة واحدة. وفي هذه الحالة، لن تُطبق فترة الانتظار (انظر القسم 18) على المطالبات اللاحقة بعد تقديم أول مطالبة تتعلق بالعجز الكلي المؤقت.</p>		
<p>تبدأ التغطية التأمينية الخاصة بك من تاريخ البدء.</p> <p>تُطبق فترات التأجيل على المنافع الخاصة بفقدان العمل القسري والعجز الكلي الدائم والأمراض الخطيرة كما هو مذكور أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة لفقدان العمل القسري، تُطبق فترة تأجيل مدتها 30 يوماً. سيتم رفض مطالبتك تلقائياً من قبل شركة MetLife ولن يتم دفع أية منافع إذا كان تاريخ الخسارة يقع خلال 30 يوماً من تاريخ البدء؛ • بالنسبة للعجز الكلي المؤقت، تُطبق فترة تأجيل مدتها 30 يوماً. سيتم رفض مطالبتك تلقائياً من قبل شركة MetLife ولن يتم دفع أية منافع إذا كان تاريخ الخسارة يقع خلال 30 يوماً من تاريخ البدء؛ و • بالنسبة للأمراض الخطيرة، تُطبق فترة تأجيل مدتها 90 يوماً. سيتم رفض مطالبتك تلقائياً من قبل شركة MetLife ولن يتم دفع أي منافع لك إذا كان تاريخ الخسارة يقع خلال 90 يوماً من تاريخ البدء. 	<p>12.</p> <p>متى تبدأ التغطية التأمينية؟ هل يمكنني تقديم مطالبة مباشرة بعد أخذ التغطية؟</p>	

13.	<p>كم مدة التغطية التي ستشملني؟</p>	<p>عند اختيارك الانضمام إلى بوليصة "شيلد بلص"، سيتم تغطيتك طوال المدة التي تحمل فيها بطاقة HSBC الائتمانية طالما استمرت في دفع الأقساط الشهرية، التي تشكل جزءاً من فاتورة بطاقة الائتمان الشهرية الخاصة بك، حتى نخطرك بخلاف ذلك أو حتى تقوم بإلغاء التغطية التأمينية.</p> <p>عند بلوغك سن 65 عاماً، ستحتاج إلى إخطار HSBC من أجل التوقف عن دفع أقساط التأمين حيث سيتم إيقاف التغطية بموجب البوليصة.</p>
14.	<p>كم سأدفع مقابل التغطية التأمينية بموجب بوليصة "شيلد بلص"؟ وكم تكلفتها؟</p>	<p>سيتم قيد أقساط بوليصة "شيلد بلص" كجزء من فاتورة بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك وستظهر في الكشف الشهري لبطاقة الائتمان.</p> <p>سيكون القسط الشهري بنسبة 0.60% من الرصيد الشهري القائم على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك. إذا لم يكن لديك رصيد قائم في تاريخ كشف حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن يكون هناك أي رسوم مقابل بوليصة "شيلد بلص" لذلك الشهر.</p> <p>مثال: إذا كان لديك رصيد قائم حالي قدره 1,000 ريال قطري في تاريخ كشف حسابك لشهر سبتمبر، فسيكون قسط "شيلد بلص" هو 6 ريال قطري لشهر سبتمبر. إذا كان رصيدك القائم في تاريخ كشف الحساب هو صفر، فلن يتم تحصيل أي رسوم منك بينما تظل التغطية التأمينية سارية.</p> <p>تخضع الأقساط والرسوم للتغيير من وقت لآخر كما هو موضح في القسم 24.</p>
15.	<p>كم يمكنني إخطاركم بأي مطالبة؟</p>	<p>إذا كنت تعتقد أنك مؤهل لتقديم مطالبة بموجب بوليصة "شيلد بلص"، فستحتاج إلى إخطار HSBC بمطالبتك (خلال 90 يوماً من تاريخ الحدث الذي يؤدي إلى المطالبة) وتزويد HSBC بأي معلومات ووثائق قد يطلبها HSBC و/أو تطلبها شركة MetLife.</p> <p>يمكنك الاتصال ببنك HSBC فيما يتعلق بالمطالبات على الرقم 971 4 390 6081+ من الأحد إلى الخميس، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 4 مساءً.</p> <p>من أجل ضمان دفع المنافع المستحقة في أسرع وقت ممكن، يرجى التأكد من الإبلاغ عن أي مطالبات في أقرب وقت ممكن بعد وقوع الحدث (خلال 90 يوماً من تاريخ الخسارة) وتقديم أي معلومات/وثائق في أسرع وقت ممكن.</p>

<p>إن HSBC هو ليس جهة التأمين ولا يتحمل مسؤولية دفع المطالبات أو مسؤولية أي قرارات تتعلق بدفع المطالبات. شركة MetLife هي جهة التأمين بخصوص البوليصة. لمزيد من التفاصيل حول كيفية دفع المنافع المستحقة، يرجى مراجعة القسم 18.</p>		
<p>تتضمن المستندات التي يتوجب عليك تقديمها في حال تقديم أي مطالبة بخصوص أي منافع من المنافع المستحقة ما يلي:</p> <p>الوفاء</p> <ul style="list-style-type: none"> • شهادة وفاة قانونية لحامل البطاقة الائتمانية المؤمن عليه • أي وثيقة رسمية لإثبات الشخصية لحامل البطاقة الائتمانية المؤمن عليه • أي وثيقة إضافية أخرى قد تطلبها شركة MetLife من وقت لآخر <p>العجز الكلي الدائم</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقرير طبي مفصل يوضح طبيعة وتاريخ بداية ظهور المرض/عوامل الخطر/الحادث إلى جانب درجة العجز. • خطاب من صاحب العمل الذي تعمل لديه يبين تاريخ بدءك في العمل وتاريخ إنهاء العمل وسبب الإنهاء. • صورة عن جواز السفر أو بطاقة الهوية الشخصية الخاصة بك • عنوانك الكامل ورقم الهاتف • كل صور الأشعة / والأشعة المقطعية / الرنين المغناطيسي / وتحاليل وتقارير المختبر ذات الصلة. • تقرير الشرطة في حال وقوع أي حادث. • أي وثيقة إضافية أخرى قد تطلبها شركة MetLife من وقت لآخر <p>الأمراض الخطيرة</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشخيص المرض الخطير من قبل الطبيب المختص الذي قام بتشخيصه والأدلة الطبية المتعلقة بالمرض الخطير المبلغ عنه. • وثيقة الهوية الشخصية الرسمية الخاصة بك. • أي وثيقة إضافية أخرى قد تطلبها شركة MetLife من وقت لآخر. <p>العجز الكلي المؤقت</p>	<p>16. ما هي المستندات التي يتعين عليّ تقديمها؟</p>	

- إثبات بأنك كنت تتولى مهنة مسجلة في اليوم الأول من فترة العجز المتواصلة.
- شهادة من الطبيب المسجل الذي أجاز غيابك عن العمل بسبب مرض أو حادث، مع بيان أسبابه ومدته المحتملة
- دليل على دفع بدلات العجز (فيما يخص الإجازة المرضية، إصابة العمل) من قبل خطة التأمين الوطنية، إن وجدت
- وثيقة الهوية الشخصية الرسمية الخاصة بك
- أي وثيقة إضافية أخرى قد تطلبها شركة MetLife من وقت لآخر.

فقدان العمل القسري

- خطاب موجه لك من صاحب العمل الخاص بك بالفصل من الخدمة أو فائض العمالة، بما في ذلك تاريخ وسبب الفصل من الخدمة وتاريخ النفاذ الفعلي للفصل من الخدمة
- نسخة من جواز السفر والتأشيرة الخاصة بك
- أي وثيقة إضافية أخرى قد تطلبها شركة MetLife من وقت لآخر.

يجب أن تستلم MetLife جميع المستندات خلال 90 يوماً من تاريخ الحدث.

يجب عليك الإجابة على جميع الأسئلة التي تطرحها MetLife بشكل كامل ودقيق. وفي حال تعبئة النماذج بواسطة شخص بالنيابة عنك، فيجب أن يكون ذلك الشخص مخلواً بذلك حسب الأصول.

يجب تقديم جميع الوثائق باللغة الإنجليزية أو العربية. ويجب أن تُترجم المستندات المكتوبة بلغات أخرى (بسبب المطالبات المتكبدة في الخارج) من قبل مترجم عام رسمي قبل تقديمها.

يجب أن تحمل جميع أفلام الأشعة السينية وأية مستندات مماثلة اسم المريض وتاريخ تنفيذها.

إذا لم يتم استيفاء الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا القسم، فقد يتم رفض مطالبتك من قبل MetLife.

تحتفظ MetLife بحقها في إجراء فحص طبي لك إذا كان لديها أي سبب للشك في أن المطالبة ليست حقيقية.

<p>هناك فترات انتظار لأنواع محددة من المطالبات.</p> <p>إذا كانت لديك مطالبة تخص التعويض عن فقدان العمل غير الطوعي أو العجز الكلي المؤقت، فهناك فترة انتظار مدتها 30 يوماً من تاريخ الخسارة قبل دفع أية منافع مستحقة.</p> <p>إذا كانت لديك مطالبة تخص التعويض عن العجز الكلي الدائم، فهناك فترة انتظار مدتها 12 شهراً من تاريخ الخسارة قبل دفع أية منافع مستحقة.</p> <p>إذا كانت مستنداتك صحيحة ومقبولة لدى MetLife وفقاً للقسم 16، فسوف تقوم MetLife بمعالجة مطالبتك خلال 15 يوم عمل. لمزيد من التفاصيل حول كيفية دفع المنافع المستحقة، يرجى مراجعة القسم 18 أدناه.</p>	<p>17.</p> <p>متى وكيف سأستلم الدفعة الخاصة بي بعد المطالبة؟</p>
<p>سيتم سداد جميع دفعات المنافع المستحقة من قبل MetLife مباشرةً إلى HSBC الذي سيقوم حينئذٍ بقيد أي منافع يتم استلامها لسداد الرصيد على بطاقة (بطاقات) HSBC الائتمانية الخاصة بك.</p>	<p>18.</p> <p>كيف سيتم سداد دفعات المنافع المستحقة؟</p>
<p>يجب عليك دفع الأقساط الشهرية، التي تشكل جزءاً من فاتورة بطاقة الائتمان الشهرية الخاصة بك، حتى تستمر التغطية التأمينية. إذا توقفت عن سداد فاتورتك الشهرية (أو قمت بسداد مبلغ غير كافٍ لتغطية الرسوم المستحقة بالكامل)، فسيتم إنهاء التغطية التأمينية "شيلد بلص" الخاصة بك ولن يتم دفع أي منافع.</p>	<p>19.</p> <p>ماذا سيحدث للتغطية التأمينية الخاصة بي إذا توقفت عن دفع فاتورة بطاقتي الائتمانية؟</p>
<p>تستمر التغطية التأمينية بموجب بوليصة "شيلد بلص" على مدار 24 ساعة في جميع أنحاء العالم.</p> <p>لكن إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة بخصوص مرض خطير أو عجز كلي مؤقت أو عجز كلي دائم لأنك مريض أو معاق، فسوف يتعين تشخيص مرضك/عجزك من قبل طبيب مرخص له من قبل MetLife داخل دولة قطر، مما قد يتطلب منك أن تكون موجود شخصياً في دولة قطر.</p>	<p>20.</p> <p>ما هو نطاق التغطية التأمينية بموجب بوليصة "شيلد بلص"؟</p>

<p>يمكنك إلغاء التغطية التأمينية الخاصة بك بموجب بوليصة "شيلد بلص" في أي وقت عن طريق الاتصال ببنك HSBC. إن تفاصيل الاتصال عبر الهاتف ببنك HSBC متاحة على موقعه الإلكتروني: www.hsbc.com.qa</p> <p>ستتوقف التغطية التأمينية الخاصة بك من تاريخ إخطار HSBC برغبتك في إيقاف التغطية. عند إلغاء تغطيتك التأمينية، تتوقف الأقساط بدءاً من كشف حسابك الشهري التالي، ولكن لا يحق لك استرداد أي أقساط مدفوعة حتى وقت الإلغاء.</p>	<p>21. ماذا لو لم أعد أريد بوليصة "شيلد بلص"؟</p>
<p>نعم، هناك بعض الاستثناءات التي تُطبق على التغطية التأمينية بموجب بوليصة "شيلد بلص". ترد الاستثناءات في الجدول أدناه وتختلف حسب نوع المطالبة المقدمة.</p> <p>في حال تطبيق أي من الاستثناءات المذكورة أدناه، فلن يتم دفع أية منافع.</p> <p>ستحدد MetLife وفقاً لتقديرها المطلق ما إذا كان سيتم دفع المنافع أم لا وما إذا كانت الاستثناءات تنطبق أم لا. لا يتحمل HSBC مسؤولية قرارات MetLife فيما يتعلق بالمطالبات ولا يتحمل مسؤولية سداد المطالبات. بناءً على طلب MetLife، قد يُطلب منك حضور الفحص الطبي (الفحوصات الطبية) من قِبل ممارس طبي معتمد من قبل MetLife من أجل تحديد ما إذا كانت المنافع مستحقة الدفع أو ما إذا كانت هناك استثناءات معينة تنطبق.</p>	<p>22. هل هناك أي قيود أو استثناءات من بوليصة "شيلد بلص"؟</p>

الاستثناءات	نوع المطالبة		
<p>1. الإنتحار، سواء ارتكبه شخص سليم أو غير سليم العقل</p> <p>2. المرض العائد بطريقة مباشرة أو غير مباشرة لنقص المناعة الطبيعية و/أو أي مرض مرتبط بذلك بما في ذلك الإيدز (انظر تعريف الإيدز في مسرد المصطلحات).</p> <p>3. الإفراط في استعمال الكحول أو المخدرات</p> <p>4. الحرب أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية وأعمال الإرهاب.</p> <p>5. التلوث الإشعاعي.</p> <p>6. الخدمة في القوات المسلحة أثناء تأدية الواجب خلال إندلاع الحرب.</p> <p>7. الأفعال غير المشروعة / النشاط الإجرامي</p> <p>8. السفر في طائرة غير مدرجة على جداول السفر.</p> <p>9. المشاركة في أي رياضة تستخدم فيها محركات السيارات (بما في ذلك سباق السيارات) والرياضة الاحترافية والملاكمة والغطس والتخليق بالمظلات أو الطيران الشراعي المعلق وسباق الخيل وتسلق الجبال.</p> <p>فيما يتعلق بالاستثناء 6 أعلاه (القوات المسلحة)، إذا كنت شرطياً أو في القوات المسلحة وتوفيت أثناء أداء واجبك اليومي، فإنه يستحق دفع المنافع بموجب بوليصة "شيلد بلص"، إلا إذا كانت المطالبة مستحقة بخصوص أي من الأحداث التالية: الحرب الأهلية أو الحرب أو الغزو أو العمليات الحربية أو فعل العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو التمرد أو أعمال الشغب أو الإضراب أو الاضطرابات المدنية أو الثورة أو أعمال الإرهاب أو أي نوع من التدريب أو التمرين أو التكليف الذي يتضمن استخدام الذخيرة أو المتفجرات من أي نوع.</p> <p>يُشار إلى الاستثناءات المذكورة أعلاه في بقية هذا الجدول بـ "استثناءات الوفاة".</p>	الوفاة		
<p>1. استثناءات الوفاة (على النحو المحدد أعلاه)</p> <p>2. إصابة النفس إصابة جسدية سواء كان الشخص في حالة عقلية سليمة أو غير سليمة</p> <p>3. الأمراض النفسية أو أي مرض أو اضطراب نفسي أو عصبي</p>	العجز الكلي الدائم		

<p>4. الشكاوى الوهمية التي لا يمكن كشفها معملياً أو مجهرياً أو بالكيمياء الحيوية أو بالتصوير بالأشعة وخلافه.</p> <p>5. عدم الخضوع للعلاج الطبي الموصى به من قبل طبيب ممارس مؤهل قانونياً</p> <p>يُشار إلى الاستثناءات المذكورة أعلاه معاً في بقية هذا الجدول بـ "استثناءات العجز الكلي الدائم".</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • أي مطالبة تحدث خلال 90 يوماً من تاريخ استلامك للتغطية التأمينية بموجب بوليصة "شيلد بلص" (انظر القسم 12 أعلاه) • الإصابات الذاتية • الإيدز أو الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ما لم يقر الاستشاري بأن الحالة تمنعك فقط من العمل • التلوث الإشعاعي.. إلخ. • تعاطي المخدرات والكحول وغيرها • ناتجة عن عمليات أو علاجات ليست ضرورية طبياً، بما في ذلك مستحضرات التجميل أو العلاجات التجميلية • الإجهاد أو القلق أو الاكتئاب أو أي اضطراب نفسي أو عصبي ما لم يقر طبيب نفسي استشاري بأن الحالة تمنعك فقط من العمل • الحالات ذات الصلة بالظهر ما لم تُثبت إشعاعياً 	<p>الأمراض الخطيرة</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • استثناءات العجز الكلي الدائم (كما هو موضح أعلاه)، عدا عن استثناء الوفاة رقم 3 والذي لا ينطبق على العجز الكلي المؤقت. • أي حالة عقلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاختيار العصبي أو الاكتئاب أو القلق أو أي حالة أخرى مرتبطة بالتوتر. • آلام الظهر والحالات ذات الصلة، ما لم تكن هناك نتائج سريرية محددة، مثل الأدلة الطبية الإشعاعية على وجود خلل معين <p>يشار إلى الاستثناءات المذكورة أعلاه في بقية هذا الجدول بـ "استثناءات العجز الكلي المؤقت"</p>	<p>العجز الكلي المؤقت لحاملي البطاقات الذين يعملون لحسابهم الخاص</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • استثناءات العجز الكلي المؤقت (على النحو المحدد أعلاه) 			

<ul style="list-style-type: none"> ● فقدان العمل القسري الذي يقوم صاحب العمل بإخطراره للموظف خلال فترة التأجيل البالغة 30 يوماً (انظر القسم 13 أعلاه) ● إنهاء عقد العمل محدد المدة أو العقد المؤقت أو انتهاء أجله بشكل طبيعي ● التقاعد المبكر ● الفصل من الخدمة أو فائض العمالة عندما يكون صاحب العمل هو زوجك أو أحد أفراد أسرتك، أو عندما تكون أحد المساهمين في الشركة أو أحد أعضاء مجلس إدارتها ● الاستقالة أو الاستقالة الطوعية بتحفيز من صاحب العمل، بما في ذلك حالات رفض وظيفة مناسبة أخرى في الشركة بسبب التغييرات التنظيمية ● العمل الحر ● الفصل من الخدمة بسبب ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ● سوء السلوك ● الإضرابات ● إغلاق العمل من قبل صاحب العمل ● النزاعات العمالية المنظمة الأخرى؛ أو ● أي أعمال غير قانونية ● العمل الجزئي أو الموسمي أو العرضي 	<p>فقدان العمل القسري لحاملي البطاقات الذين يتقاضون رواتب</p>		
	<p>لن تقوم MetLife بتغطيتك أو دفع أي منافع إذا كان ذلك سيؤدي إلى خرق أي قوانين أو لوائح أو عقوبات دولية.</p>	<p>هل هناك أي أسباب أخرى تجعل MetLife غير قادرة على تأميني أو دفع المنافع المستحقة؟</p>	<p>23.</p>
<p>إذا لم يقدم HSBC مستوى الخدمة الذي تتوقعه، أو إذا كنت تعتقد أن HSBC ارتكب خطأ معين، فيرجى إخبار HSBC. سيقوم HSBC بعد ذلك بالتحقيق في الموقف، وإذا لزم الأمر، سيبدأ في تصويب الوضع بأسرع وقت ممكن. بالإضافة إلى ذلك، سيخذ HSBC خطوات معينة، عند الاقتضاء، لمنع تكرار مثل تلك الحالات.</p>		<p>ماذا أفعل إذا لم أكن راضياً عن الخدمة التي أتلقتها</p>	<p>24.</p>

<p>يرجى إتاحة الفرصة لمدير فرعك أو مدير القسم المعني بالرد على تساؤلاتك ووضع الأمور في نصابها الصحيح.</p> <p>إذا كنت لا تزال غير راضٍ وترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول إجراءات HSBC لحل الشكاوى، يرجى الاتصال ببنك HSBC عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: customerexperienceuae@hsbc.com</p> <p>إذا كانت شكاوك تتعلق بشركة MetLife، سيقوم HSBC بنقل شكاوك إلى MetLife لتمكينهم من الرد عليك مباشرةً. على سبيل المثال، إذا كان لديك مطالبة متنازع عليها، فهذا أمر تحتاج إلى حله مع MetLife مباشرةً. لدى MetLife رقم مجاني لخدمة العملاء وهو 800 638 5433.</p>	<p>بخصوص بوليصة "شيلد بلص"؟</p>	
<p>في حال وجود نزاع بينك وبين HSBC أو بينك وبين MetLife، فإنك توافق على حل هذا النزاع في محاكم دولة قطر. وسيتم تطبيق قوانين دولة قطر وأي قوانين إماراتية سارية.</p>	<p>25. ماذا لو كان لدينا نزاع معين؟</p>	
<p>إن أقساط بوليصة "شيلد بلص" وجميع الرسوم والمنافع وحدود التغطية والشروط والاستثناءات الخاصة بالبوليصة عرضة للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير HSBC و/أو MetLife. سيقوم HSBC بتوجيه إخطار قبل 30 يوماً من تاريخ أي تغييرات ما لم يكن التغيير في مصلحتك، وفي هذه الحالة سيدخل حيز التنفيذ على الفور. سيستخدم HSBC الطرق المناسبة لإطلاعك على التغييرات، بما في ذلك عن طريق الرسائل والبريد الإلكتروني وقنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى.</p> <p>إن أحدث نسخة من الشروط والأحكام (والتي تتضمن تفاصيل الأقساط والرسوم والمنافع المعمول بها وحدود التغطية والشروط والاستثناءات) متاحة على موقع HSBC الإلكتروني: www.hsbc.com.qa</p>	<p>26. هل تخضع رسوم بوليصة "شيلد بلص" ومنافعها وحدود التغطية التأمينية فيها وما إلى ذلك للتغيير؟</p>	

مسرد المصطلحات

الإيدز هو متلازمة نقص المناعة المكتسبة وفق تعريفه لدى منظمة الصحة العالمية (يرجى مراجعة Metlife للحصول على نسخة من هذا التعريف). وهو يتضمن على سبيل المثال لا الحصر فيروس نقص المناعة البشرية HIV، واعتلال الدماغ (الخرف)، ومتلازمة هزال فيروس نقص المناعة البشرية.

بطاقة الائتمان هي بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك والصادرة عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود في دولة قطر.

مرض خطير يعني ما يلي: السرطان، النوبة القلبية، الفشل الكلوي، السكتة الدماغية، مرض الشريان التاجي الذي يتطلب جراحة، زرع الأعضاء الرئيسية، التصلب المتعدد. تُعرّف شركة MetLife هذه على النحو التالي:

تعريفات	الأمراض المشمولة في التغطية
ورم خبيث يتميز بالنمو غير المنضبط وانتشار الخلايا الخبيثة وغزو الأنسجة. يشمل هذا سرطان الدم (باستثناء سرطان الدم الليمفاوي المزمن) والأورام اللمفاوية والأورام الميلانينية الخبيثة، لكنه يستثني السرطانات غير الغازية اللائدة وجميع سرطانات الجلد والأورام في وجود فيروس نقص المناعة البشرية.	السرطان
وفاة جزء من عضلة القلب نتيجة لعدم كفاية إمدادات الدم، والتي يجب أن يصاحبها ألم في الصدر لفترة طويلة وتغيرات جديدة في تخطيط القلب الكهربائي وارتفاع في مستويات انزيم القلب.	النوبة القلبية
مرض الكلى في مراحله النهائية بسبب الفشل المزمن في وظائف عمل الكليتين والذي يحتم على الشخص المؤمن عليه أن يخضع لغسيل الكلى البريتوني أو غسيل الكلى بشكل منتظم أو زرع الكلى.	الفشل الكلوي
أي حالة دماغية ينتج عنها تعقيدات عصبية تدوم لأكثر من 24 ساعة بما في ذلك احتشاء أنسجة المخ والنزيف الناجم عن الأوعية داخل الجمجمة والانسداد الناجم عن مصدر خارج الجمجمة. يجب تقديم دليل على العجز العصبي الدائم. وتُستثنى النوبات الإقفارية العابرة على وجه التحديد.	السكتة الدماغية
الخضوع لعملية قلب مفتوح لتصحيح ضيق أو انسداد اثنين أو أكثر من الشرايين التاجية من خلال استخدام ترقيع الوريد الصافن أو الترقيع باستخدام شريان الثدي الداخلي، لكن تُستثنى جميع الإجراءات غير الجراحية مثل رأب البالون أو تقنيات الليزر. يجب تقديم أدلة بالتصوير الوعائي للمرض الأساسي.	مرض الشريان التاجي الذي يتطلب جراحة

زرع الأعضاء الرئيسية	خضوع المتلقي فعلياً لعملية زرع القلب أو الرئة أو الكبد أو البنكرياس أو النخاع العظمي.
التصلب المتعدد	تشخيص واضح لمرض التصلب المتعدد من قبل طبيب أعصاب استشاري في مستشفى كبير. يجب أن يثبت صاحب المطالبة وجود اضطرابات عصبية لفترة متواصلة لا تقل عن 6 أشهر أو انه قد عانى على الأقل من انتكاسة واحدة نتيجة هذه الاضطرابات. تتمثل الأعراض النموذجية في نزع الميالين والذي ينبغي أن تثبته ضعف الوظائف الحسية والحركية.

CSP - هو درع حماية الائتمان "شيلد بلص" وهو عبارة عن تغطية تأمينية للائتمان مقدمة بموجب شروط البوليصه.

تاريخ البدء - تاريخ قبول درع حماية الائتمان "شيلد بلص" عبر الهاتف أو عن طريق التوقيع على الإقرار الخاص بذلك (شريطة دائماً أن تكون بطاقة الائتمان فاعلة).

الوفاة أو فقدان الحياة - يعني وفاة صاحب بطاقة الائتمان الأساسية المشمولة في تغطية "شيلد بلص".

فترة التأجيل - هي الفترة الزمنية بعد تاريخ البدء والتي يتم خلالها تأجيل بدء التغطية- انظر القسم 13 للحصول على مزيد من التفاصيل.

الرصيد القائم - هو المبلغ المستحق لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود في تاريخ الخسارة من قبل حامل البطاقة الأساسية، على كل من البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية، إذا كانت البطاقة الإضافية مشمولة في التأمين بموجب البند الاختياري المنصوص عليه في هذه الوثيقة. في تاريخ الخسارة، يتم تجميد الرصيد القائم واستخدامه لاحتساب منافع التأمين المنصوص عليها بموجب هذه البوليصه؛ من المفهوم والمتفق عليه بين الشركة وحامل البوليصه أن الرصيد القائم لا يشمل أي مبلغ يسحبه حامل البطاقة الائتمانية بعد تاريخ الخسارة وأن هذه المبالغ سيتم استثنائها من احتساب منافع التأمين.

"تاريخ الخسارة" هو:

- بالنسبة للمطالبات المقدمة بخصوص منافع الوفاة، هو تاريخ وفاة حامل بطاقة الائتمان المؤمن عليه.
- بالنسبة للمطالبات المقدمة بخصوص منافع العجز الكلي الدائم أو العجز الكلي المؤقت، هو تاريخ الإصابة أو المرض الذي يؤدي إلى ظهور العجز، والذي يجب اعتماده من قبل طبيب معين ومن قبل شركة التأمين على أنه مستوفٍ للشروط الواردة هنا لتقديم مطالبة متعلقة بالعجز. إن تاريخ الخسارة في مطالبة العجز يجب ألا يسبق تاريخ البدء.
- بالنسبة للمطالبات المقدمة بموجب منافع الأمراض الخطيرة، هو تاريخ التشخيص الأول للمرض الخطير أو تاريخ التشخيص الأول للحالة التي تؤدي إلى إجراء عملية جراحية لأي من العمليات الجراحية المشمولة بالتغطية التأمينية.

يجب أن يتم اعتماد تاريخ الخسارة وتشخيص المرض الخطير من قبل طبيب معين وأن يتم قبوله من قبل Metlife، والتي يكون قرارها نهائياً.

(د) بالنسبة للمطالبات المقدمة بخصوص منافع فقدان العمل القسري، هو تاريخ الخطاب الذي يشير إلى إنهاء الخدمة الصادر عن صاحب عمل حامل بطاقة الائتمان المؤمن عليه، والذي يجب أن يكون مؤرخاً بعد تاريخ البدء وخلال فترة البوليصه.

** سيظل تاريخ الخسارة لكل مطالبة خاضعاً لفترات التأجيل والانتظار ذات الصلة - راجع القسمين 13 و 18 لمزيد من المعلومات **

HIV - هو فيروس نقص المناعة البشرية.

HSBC - هو بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود في دولة قطر.

فقدان العمل القسري (لحاملي البطاقات الذين يتقاضون رواتب فقط) - هو فقدان عملك الناتج عن قرار أحادي لصاحب العمل الخاص بك بإنهاء عقد العمل لأي سبب آخر غير الأسباب المذكورة في الاستثناءات الواردة في القسم 23.

التقاعد المبكر - هو التقاعد طوعية قبل أن يُطلب منك التقاعد بموجب القانون أو التقاعد طوعاً وفقاً للسياسات الداخلية لصاحب العمل الذي تعمل لديه.

شركة MetLife - هي الشركة الأمريكية للتأمين على الحياة، المسجلة بموجب القانون الاتحادي الإماراتي رقم (6) لسنة 2007، رقم التسجيل 34، صندوق بريد 371916، دبي - الإمارات العربية المتحدة.

العجز الكلي الدائم (PTD) - هو العجز الناجم عن الإصابة الجسدية أو المرض الذي يمنعك من القيام بأي نوع من العمل أو المهنة مقابل أجر أو ربح أو مكسب خلال الفترة المتبقية من حياتك.

البوليصة - هي بوليصة التأمين على الحياة الائتمانية رقم 44056 الصادرة لصالح HSBC من قبل MetLife وأي بوالص أو موافقات ماثلة لدى HSBC لتوفير تغطية تأمينية لحاملي بطاقات الائتمان الخاصة به (الذين يختارون ذلك) من وقت لآخر.

العجز الكلي المؤقت (TTD) (لحاملي البطاقات الذين يعملون لحسابهم الخاص فقط) – هي الإعاقة الكلية المؤقتة التي تمنعك من أداء عملك لحسابك الخاص نتيجة إصابة جسدية عرضية أو الإصابة بمرض عرضي.

تاريخ البطالة – هو اليوم الأول بعد آخر يوم عمل لحامل البطاقة المؤمن عليه كما هو مذكور في إشعار إنهاء الخدمة الصادر عن صاحب عمل حامل بطاقة الائتمان المؤمن عليه.

البطالة – هي الفترة التي تبدأ من تاريخ البطالة وتنتهي في التاريخ الذي يستأنف فيه حامل بطاقة الائتمان المؤمن عليه العمل في أي نوع من أنواع العمل (حتى لو كان مجرد عمل بدوام جزئي).

فترة الانتظار – هي الفترة الزمنية من تاريخ الخسارة في حالة العجز الكلي الدائم والعجز الكلي المؤقت، وتاريخ البطالة في حالة فقدان العمل القسري، والتي لن يتم خلالها سداد أي منافع مستحقة من قبل MetLife – راجع القسم 18 للحصول على مزيد من التفاصيل.

دع حماية الائتمان Credit Shield Plus – هو عبارة عن تغطية تأمينية اختيارية بموجب بوليصة تقدمها الشركة الأمريكية للتأمين على الحياة MetLife. يتم توفير جميع منافع التأمين من قبل MetLife.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), through its subsidiaries and affiliates ("MetLife"), is a leading global provider of insurance, annuities and employee benefit programs. MetLife holds leading market positions in the United States, Japan, Latin America, Asia, Europe and the Middle East.

MetLife is a pioneer of life insurance with a presence of more than 50 years in the Gulf. Through its affiliates in Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar and the United Arab Emirates, MetLife offers life, accident and health insurance along with retirement and savings products to individuals and corporations.

For more information, visit www.metlife.com

American Life Insurance Company is a MetLife Inc. Company

MetLife

American Life Insurance Company is a MetLife Inc. Company

American Life Insurance Company
WILMINGTON, DELAWARE, U.S.A.
INCORPORATED 1921

American Life Insurance Company - Administrative Office
Gulf Operations
P. O. Box 371916, Dubai, UAE
UAE Toll Free: 800 3685433

INTERNAL