

# SCHEDULE OF SERVICES AND TARIFFS

HSBC   
The world's local bank

# الخدمات المصرفية التجارية تعرفة الرسوم

HSBC   
بنك العالم المحلي

## GENERAL CONDITIONS

1. Any fees listed in this booklet apply to normal transactions. The Bank reserves the right to levy additional charges for services at its sole discretion.
2. Other expenses, such as stamps, postage, cable, fax charges etc. not included in this list will be charged where incurred.
3. Charges for any services not mentioned will be available on request.
4. All terms and conditions mentioned are subject to change without notice.
5. The Bank's standard interest rates are on display in HSBC branches in Qatar.

### Abbreviations used in this booklet:

- A/C** - Account  
**AGCC** - Arab Gulf Cooperation Council  
**ATM** - Automated Teller Machine  
**BIC** - Bank Identifier Code  
**COC** - Cashier Order Cheque  
**CSGF** - Capital Secured Growth Fund  
**EUR** - Euro  
**FCY** - Foreign Currency  
**GBP** - Great Britain Pound  
**GCCNET** - Gulf Cooperation Council ATM Network  
**IBAN** - International Bank Account Number  
**LPO** - Local Purchase Order  
**N/A** - Not applicable  
**NAPS** - National ATM and POS switch  
**PIB** - Personal Internet Banking  
**PIN** - Personal Identification Number  
**QA** - Qatar  
**QAR** - Qatari Riyal  
**SI** - Standing Instruction  
**TC** - Travellers Cheque  
**TMD** - Term Deposit  
**TT** - Telegraphic Transfers  
**USD** - US Dollars

**Tariff is effective from June 2009 and applicable to HSBC branches in Qatar only.**

## الشروط العامة

- ١- أي رسوم مذكورة في هذا الكتيب تطبق على العمليات العادية. للبنك الحق في فرض أي رسوم إضافية على الخدمات وفقاً لاختياره المطلق.
- ٢- أي مصروفات أخرى كرسوم الطوابع ، البريد الارسل التلغراف الفاكس إلخ لم يتم ذكرها في هذا الكتيب سوف يتم تحصيلها عند تحملها.
- ٣- يمكن تغيير كل الشروط و البنود المذكورة في هذا الكتيب بدون سابق إنذار
- ٤- يوجد عرض لأسعار الفائدة المعتمدة في فروع إتش أس بي سي في قطر

### الإختصارات المستخدمة في هذا الكتيب

A/C	الحساب
AGCC	مجلس التعاون الخليجي العربي
ATM	جهاز الصراف الآلي
BIC	رقم تعريف البنك
COC	شيك أمر صرف
CSGF	صندوق نمو وحماية رأس المال
EUR	يورو
FCY	عملات أجنبية
GBP	جنيه استرليني
GCCNET	شبكة مجلس التعاون الخليجي للصراف الآلي
IBAN	الرقم الدولي للبنك
LPO	طلب الشراء المحلي
N/A	لا ينطبق
NAPS	الشبكة الوطنية الشخصية عبر الانترنت
PIB	الخدمة المصرفية الشخصية عبر الانترنت
PIN	الرقم السري
QA	قطر
QAR	ريال قطري
SI	التعليمات القائمة
TC	شيكات سياحية
TMD	وديعة لأجل
TT	تحويل برقي
USD	دولار أمريكي

الرسوم سارية اعتباراً من يونيو ٢٠٠٩ في كافة فروع HSBC قطر فقط.

## PERSONAL ACCOUNTS

## الحسابات الشخصية

### Current

	QAR	USD	GBP	EUR
Minimum monthly average balance required	8,000	5,000	5,000	5,000
Monthly charge if the account average balance falls below the minimum required (Charges debited in the currency of the account)	QAR 50	QAR 50	QAR 50	QAR 50

### Savings

	QAR	USD	GBP	EUR
Minimum monthly average balance required	8,000	N/A	N/A	N/A
Monthly charge if the account average balance falls below the minimum required	QAR 50	N/A	N/A	N/A

### Call Deposit account

	QAR	USD	GBP	EUR
Minimum monthly average balance required	15,000	7,500	7,500	7,500
Monthly charge if the account average balance falls below the minimum required (Charges debited in the currency of the account)	QAR 50	QAR 50	QAR 50	QAR 50

### International

International account opening for non Premier customers (Charges debited in the currency of the account)	QAR 700	QAR 700	QAR 700	QAR 700
--	---------	---------	---------	---------

### Term Deposits

	QAR	USD	GBP	EUR
Minimum opening balance required	50,000	20,000	10,000	25,000

### STATUS

Cancellation of Status Account - Within first 6 months	QAR 500
- After 6 months but before 12 months	QAR 250
Minimum monthly salary required	QAR 15,000
Minimum average balance required	N/A
Fixed monthly service charge	QAR 70
or Combined average relationship balance required	QAR 100,000 (or equivalent in FCY)
Monthly charge if the average balance falls below the minimum required	QAR 70 (or equivalent in FCY)
Outward remittance via Standing Instruction	QAR 50 for initial set-up and subsequent charges waived

### الحساب الجاري

رق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	
٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٨,٠٠٠	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب
٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	الرسم الشهري في حالة إنخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب (تخصم الرسوم بعملة الحساب)

### حساب التوفير

رق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٨,٠٠٠	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهري المطلوب
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٥٠ ر.ق.	الرسم الشهري في حالة إنخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب

### الودائع الطلب

رق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	
٧,٥٠٠	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠	١٥,٠٠٠	الحد الأدنى لمتوسط الرصي تحت د شهري المطلوب
٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	الرسم الشهري في حالة إنخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب

### الحسابات الدولية

فتح حساب دولي لغير عملاء بريمير (تخصم الرسوم بعملة الحساب)	٧٠٠ ر.ق.	٧٠٠ ر.ق.	٧٠٠ ر.ق.	٧٠٠ ر.ق.
--	----------	----------	----------	----------

### الودائع لأجل

رق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني	يورو	
٢٥,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	الحد الأدنى للرصيد الافتتاحي المطلوب

### الحساب الخاص

إلغاء الحساب الخاص: - خلال ٦ أشهر الأولى	٥٠٠ ر.ق.
- بعد فترة ٦ أشهر لكن قبل ١٢ شهر	٢٥٠ ر.ق.
الحد الأدنى للرتب الشهري المطلوب	١٥,٠٠٠ ر.ق.
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب	لا ينطبق
رسوم خدمة شهرية ثابتة	٧٠ ر.ق.
أو متوسط رصيد مشترك بين الحسابات	١٠٠,٠٠٠ ر.ق. (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)
رسم شهري في حالة إنخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب	٧٠ ر.ق. (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)
تحويل إلى الخارج باستخدام تعليمات دائمة	٥٠ ر.ق. رسوم إعداد وبدون رسوم للتحويلات اللاحقة

## HSBC Premier

Combined average relationship balance required	QAR 350,000 (or equivalent in FCY)
Monthly charge if the average balance falls below the minimum required	QAR 200 (or equivalent in FCY)

### Notes:

- a) No minimum balance charge is levied if the customer has any of the following with HSBC Qatar: loan, authorised overdraft limit, vehicle finance loan, investment(s), an average minimum balance of QAR 8,000 \* is held in a current &/or savings account, or a minimum of QAR 50,000 is held in a TMD account. Head Start accounts are exempted from the minimum balance charges.  
\* STATUS customers are subject to their separate service package agreements.
- b) No interest is paid on Call Deposit accounts and TMD accounts, if the balance falls below the minimum required.
- c) Standard cheque books are issued to current account holders only.
- d) No cheque books are issued for FCY accounts; however, the accounts may be accessed through HSBC ATMs, using a linked ATM/Debit card, to withdraw cash. Cash will be dispensed in local currency.
- e) Interest is paid on savings accounts half-yearly at the end of June and December based on the daily available balance in the account.
- f) Interest on TMD accounts is paid on maturity.
- g) FCY current, TMD and savings accounts are available in most major currencies (details available on request).
- h) TMD accounts uplifted before maturity will be charged a handling fee of QAR 50 and the accrued interest will not be payable. This is not applicable to TMD funds transferred to an investment with HSBC.
- i) The Bank accepts funds for TMD accounts for fixed periods of 1, 3, 6, 12 months and more. Longer periods may be available on request.
- j) For more information on HSBC Premier, please contact the HSBC Premier Relationship Manager at your nearest HSBC branch. HSBC Premier customers receive a special tariff available at HSBC Premier Centres.

## ATM DEBIT CARDS

Annual fee - Primary card	Nil
- Additional card (for joint A/Cs only)	Nil
Card replacement charges	QAR 50
Re-issuance of PIN	QAR 50
Card not collected over two months (Please note the card will be cancelled)	QAR 50

### USAGE FEE

#### HSBC ATMs in Qatar

Cash withdrawal/deposit	Free
Balance enquiry	Free
Mini-statement (last 8 transactions)	Free
Transfer within HSBC accounts	Free
Utility bill payments (Kahramaa & Q-tel)	Free

#### Other bank ATMs in Qatar (via NAPS)

Cash withdrawal	Free
Balance enquiry	Free

#### ATMs in AGCC Member States\*

Cash withdrawal	QAR 6 per transaction + exchange rate
Balance enquiry	QAR 3 per transaction

## حساب إتش إس بي سي بريميمير

متوسط رصيد مشترك بين الحسابات	٣٥٠,٠٠٠ ر.ق. (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)
رسم شهري في حالة إنخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب	٢٠٠ ر.ق. (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)

### ملاحظات:

- أ) لن يتم احتساب رسوم انخفاض متوسط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب إذا كان العميل يحتفظ بأي من الحسابات التالية لدى HSBC قطر: قرض، تسهيل سحب على المكشوف معتمد، قرض سيارة، استثمار مشترك بين الحساب الجاري / التوفير لا يقل عن ٨٠٠٠ ر.ق. \* أو وديعة لأجل لا تقل عن ٥٠٠٠٠ ر.ق. تستثنى حسابات هدرتارت من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب.  
\* تعد لعملاء الحساب الخاص اتفاقيات خدمات خاصة.
- ب) لا يتم دفع فائدة على الودائع تحت الطلب والودائع لأجل إذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب.
- ج) يتم إصدار دفاتر الشيكات العادية لأصحاب الحسابات الجارية فقط.
- د) لا يتم إصدار دفاتر شيكات للحسابات بالعملة الأجنبية ولكن يمكن الوصول إلى الحسابات بواسطة أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC باستخدام بطاقات صراف آلي لسحب النقد، بصرف النقد بالريال القطري.
- هـ) تدفع الفائدة على حساب التوفير مرتان في السنة في نهاية شهر يونيو وديسمبر على أساس الرصيد اليومي للحساب.
- و) الحسابات بالعملة الأجنبية الجارية والتوفير والودائع لأجل متوفرة بأغلبية العملات الأجنبية الرئيسية (القائمة متوفرة عند الطلب).
- ز) عند كسر الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق، سيتم فرض رسم قدرة ٥٠ ر.ق. ولن تدفع الفائدة المستحقة، لا ينطبق ذلك على أموال الودائع المحولة للاستثمار مع HSBC.
- ي) يقبل البنك الأموال لحسابات الودائع لأجل لفترة شهر، ٣ أشهر، ٦ أشهر، سنة أو أكثر، وهناك فترات أطول متاحة عند الطلب.
- ن) لمزيد من المعلومات عن حساب HSBC بريميمير، يرجى الاتصال بمدير علاقات بريميمير في أقرب فرع من فروع HSBC، يحصل أصحاب حسابات HSBC بريميمير على تعرفه رسوم خاصة متوفرة لدى مراكز البريمير.

## بطاقات الصراف الآلي

الرسم السنوي بطاقة أساسية	لا يوجد
بطاقة إضافية (الحساب المشترك فقط)	لا يوجد
رسم إصدار بطاقة بديلة	٥٠ ر.ق.
إعادة إصدار رقم سري	٥٠ ر.ق.
رسم عدم إستلام البطاقة لأكثر من شهرين (يرجى العلم إنه سوف يتم إلغاء البطاقة)	٥٠ ر.ق.

### رسوم إستخدام البطاقة

#### أجهزة الصرف الآلي لبنك إتش إس بي سي داخل قطر

سحب نقدي/إيداع	مجاناً
الإستفسار عن الرصيد	مجاناً
الحصول على كشف حساب مختصر (آخر ٨ معاملات)	مجاناً
التحويل بين حسابات إتش إس بي سي	مجاناً
تسديد فواتير الخدمات (كهرباء و كيوتل)	مجاناً

#### أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنوك الأخرى داخل قطر (من خلال شبكة NAPS)

سحب نقدي	مجاناً
الإستفسار عن الرصيد	مجاناً

#### أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي \*

سحب نقدي	٦ ر.ق لكل معاملة + سعر الصرف
الإستفسار عن الرصيد	٣ ر.ق لكل معاملة

### HSBC ATMs Internationally

Cash withdrawal	QAR 10 per transaction + exchange rate
Balance enquiry	Free

### VISA/PLUS ATMs Internationally

Cash withdrawal	QAR 20 per transaction + exchange rate
Balance enquiry	Free

\* Transactions at HSBC ATMs in AGCC member states are routed through the GCC Net ATM switch and charged accordingly.

## ELECTRONIC BANKING SERVICE

### PHONE BANKING

Registration	Free
Re-issuance of Phone Banking PIN	QAR 50
Enquiries on account balances and transactions	Free
Enquiries on Credit Card accounts & Air Miles	Free
Ordering cheque books	Normal cheque book charges apply
Funds transfers	Free
- Between HSBC Qatar accounts	Free
- Local	QAR 20
- International	QAR 55
Fax back of currency rates	Free
Fax back of term deposit rates	Free
Utility bills set up & payments (Q-tel & Kahramaa)	Free

### أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك إتش إس بي سي دولياً

سحب نقدي	١٠ ر.ق لكل معاملة + سعر الصرف
الاستفسار عن الرصيد	مجاناً

### أجهزة الصراف الآلي الطبيعية لشبكة فيزا بلس دولياً

سحب نقدي	٢٠ ر.ق لكل معاملة + سعر الصرف
الاستفسار عن الرصيد	مجاناً

\* إن المعاملات التي تتم بواسطة أجهزة إتش إس بي سي للصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي تتم من خلال شبكات الصراف الآلي لدى دول مجلس التعاون الخليجي (GCC Net) ويتم فرض الرسوم وفقاً لذلك

## الخدمات المصرفية الإلكترونية

### الهاتف المصرفي

التسجيل	مجاناً
إدارة أعدد الرقم السري للهاتف المصرفي	٥٠ ر.ق
الاستفسار عن رصيد الحساب والمعاملات	مجاناً
الاستفسار عن رصيد ومعاملات البطاقات الائتمانية ونقاط أير مايلز	مجاناً
طلب دفتر شيكات	تنطبق الرسوم العادية لدفتر الشيكات
تحويل الأموال	مجاناً
- بين حسابات إتش إس بي سي في قطر	مجاناً
- محلياً	٢٠ ر.ق
- دولياً	٥٥ ر.ق
الحصول على أسعار صرف العملات بالفاكس	مجاناً
الحصول على أسعار الفوائد على الودائع بالفاكس	مجاناً
إنشاء الخدمة وتسديد فواتير الخدمات (كيبوتل و كهرماء)	مجاناً

## PERSONAL INTERNET BANKING

Registration	Free
Reset / replace password	QAR 50
Enquiries on account balances and transactions	Free
Funds transfers	Free
- Between HSBC Qatar accounts	Free
- Local	QAR 20
- International	QAR 55
- Demand Draft	QAR 25
Utility bills set up & payments (Q-tel & Kharamaa)	Free
Term deposit rate enquiries	Free
Set up / amend / cancel standing instructions	Free

### Note:

Funds transfer to a third party (i.e. other than one's own accounts within HSBC Qatar or to settle utility bills within Qatar) will require a third party limit to be set up prior to making any transaction via Phone Banking and Personal Internet Banking. In line with our increased fraud monitoring and security measures, we may choose to contact you regarding third party transactions within 2 working days to confirm their authenticity. If we are unable to contact you, we may choose to cancel such transactions. Neither the bank, nor its branches or officers are responsible for any loss, delay, error or omission as a result of such cancelled transactions.

## CHEQUES

Standard cheque books* - 25 leaf cheque book	QAR 25 per cheque book
- STATUS and HSBC Premier customers	Free

\* No additional charges for dispatch by mail.

## CHEQUES SENT FOR COLLECTION

### Clearing Cheques (QAR)

Normal clearing cheques through Qatar Central Bank clearing centre	Free
Cheques payable at centres where Qatar Central Bank clearing facility is not available	QAR 100 per cheque (plus correspondent bank charges, if any)
Post-dated cheques	QAR 20 per cheque
- Acceptance	QAR 20 per cheque
- Cancellation	QAR 20 per cheque

### Cheques Returned

Deposited in own account	Free
Drawn on own account:	QAR 500 per cheque
- Due to insufficient funds	QAR 20 per cheque
- Due to other reasons	QAR 20 per cheque
Exceptionally approved cheque clearance	QAR 100 per cheque (Plus OD interest charges, if any)
- Personal Banking customers	QAR 50 per cheque (Plus OD interest charges, if any)
- STATUS customers	QAR 50 per cheque (Plus OD interest charges, if any)

## الخدمة المصرفية الشخصية عبر الإنترنت

التسجيل	مجاناً
إعادة إصدار/إستبدال الرقم السري	٥٠ ر.ق
الإستفسار عن رصيد الحساب والمعاملات	مجاناً
تحويل الأموال	مجاناً
بين حسابات إتش إس بي سي في قطر	مجاناً
محلياً	٢٠ ر.ق
دولياً	٥٥ ر.ق
كمبيالات الطلب	٢٥ ر.ق
إنشاء الخدمة وتسديد فواتير الخدمات (كيوتل و كهرماء)	مجاناً
الإستفسار عن أسعار الفائدة الخاصة بالودائع لأجل	مجاناً
طلب/تعديل/إلغاء تعليمات قائمة	مجاناً

### ملحوظة:

التحويل لأطراف أخرى (أي حسابات غير حساباتك الشخصية لدى HSBC قطر أو لتسديد فواتير الخدمات داخل قطر)، يتطلب تحديد حد للحالات لأطراف أخرى قبل القيام بإجراء أي معاملة من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية أو الخدمة المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، تماشياً مع إجراءاتنا الهادفة لزيادة مراقبة عمليات الاحتيال وتوفير المزيد من الأمان فإننا قد نتصل بك حول المعاملات التي تتم مع الغير وذلك خلال يومي عمل للتأكد من صحتها، وإذا لم تتمكن من القيام بذلك فإننا قد نلجأ إلى إلغاء المعاملة. لن يكون البنك أو فروعه أو موظفيه مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير أو سهو نتيجة لمثل هذه المعاملات التي يتم إلغاؤها.

## الشيكات

دفاتر الشيكات العادية*	٢٥ ر.ق لكل دفتر
- ٢٥ صفحة	مجاناً
- عملاء الحساب الخاص وحساب بريمر	مجاناً

\* لا رسوم إضافية للإرسال بالبريد

### الشيكات المرسله للتحويل

#### شيكات المقاصة بالريال القطري

شيكات المقاصة العادية من خلال غرفة المقاصة لدى مصرف قطر المركزي	مجاناً
الشيكات التي تدفع لدى المراكز التي لا تتوفر فيها تسهيل المقاصة لدى مصرف قطر المركزي	١٠٠ ر.ق. لكل شيك (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل إن وجدت)
الشيكات مؤجلة الدفع	٢٠ ر.ق. لكل شيك
- قبول	٢٠ ر.ق. لكل شيك
- إلغاء	٢٠ ر.ق. لكل شيك

### الشيكات المرجعة

الشيكات المودعة في حساب العميل	لا يوجد رسوم
الشيكات المسحوبة على حساب العميل بسبب عدم وجود رصيد كافي لأسباب أخرى	٥٠٠ ر.ق. لكل شيك ٢٠ ر.ق. لكل شيك
سحب الشيكات بموافقة استثنائية	١٠٠ ر.ق (بالإضافة للفوائد على السحب على المكشوف إن وجدت)
- عملاء حساب الأفراد	٥٠ ر.ق (بالإضافة للفوائد على السحب على المكشوف إن وجدت)
- عملاء الحساب الخاص	٥٠ ر.ق (بالإضافة للفوائد على السحب على المكشوف إن وجدت)

### Special/High Clearing Cheques (QAR)

High Clearing (expected to clear within 1 hour)	QAR 20 per cheque
Special Clearing (for amounts over QAR 250,000 expected to clear within 30 minutes)	QAR 50 per cheque

### Stop Payments\*

Cheques	QAR 50 per instruction
Cashiers Orders	QAR 100 per instruction

\* Stop payment instructions can only be accepted in accordance with legal requirements.

### FOREIGN CURRENCY CHEQUES

#### Collection of Foreign Currency Cheques\*

If proceeds are paid in QAR	Our prevailing TT buying rate at date of notification of receipt of funds and QAR 50 postage charges, plus correspondent bank's charges, if any
If proceeds are paid to customer's FCY account	USD 35 or (equivalent in FCY) as commission in lieu of exchange plus correspondent bank's charges, if any

#### Purchase of Foreign Currency Cheques \*

If proceeds are paid in QAR	Our "on demand" buying rate and QAR 50 postage charges, plus correspondent bank's charges, if any
If proceeds are paid to customer's FCY account	USD 35 or (equivalent in FCY) as commission in lieu of exchange plus correspondent bank's charges, if any

\* Clearing Bank/Drawee Bank and postage charges, if any, will be from the account of the customer.

### Travellers Cheques

	A/C Holders	Non A/C Holders
Sales Commission	Free	1%
Encashment Commission -Travellers cheques issued by HSBC Group offices -Other travellers cheques	Free QAR 3 per leaf (min QAR 50)	Free QAR 5 per leaf (min QAR 50)

## TRANSFERS

Transfer within HSBC Qatar (Other than by Standing Instruction)	Free of charge
Mail Transfer	Standard demand draft charges, plus postage charges

### شيكات المقاصة العالية/الخاصة

٢٠ ر.ق. لكل شيك	مقاصل عالية (يتوقع إجراء المقاصة خلال ساعة واحدة)
٥٠ ر.ق. لكل شيك	مقاصة خاصة (للمبالغ التي تزيد عن ٢٥٠,٠٠٠ ر.ق. يتوقع إجراء المقاصة خلال ٣٠ دقيقة)

### إيقاف الدفع\*

٥٠ ر.ق. لكل أمر	الشيكات
١٠٠ ر.ق. لكل أمر	أوامر الصرف

\* تقبل تعليمات إيقاف الدفع في إطار المتطلبات القانونية فقط

### الشيكات بالعملاء الأجنبية

#### تحصيل الشيكات بالعملاء الأجنبية\*

إذا تم الدفع بالريال القطري	سعر الرأء الخاص بالتحويل التلغرافي في تاريخ الإشعار يستلم المبلغ بالإضافة إلى ٥٠ ر.ق. مصاريف البريد ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)
إذا تم الدفع إلى حساب العميل بالعملة الأجنبية	عمولة الصرف قدرها ٣٥ دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)

#### شراء شيكات بالعملاء الأجنبية\*

إذا تم الدفع بالريال القطري :	سعر الشراء (عند الطلب) بالإضافة إلى ٥٠ ر.ق. مصاريف البريد ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)
إذا تم الدفع إلى حساب العميل بالعملة الأجنبية :	عمولة الصرف قدرها ٣٥ دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)

\* رسوم بنك المقاصة/البنك المسحوب عليه ومصاريف البريد (إن وجدت)، سوف تكون على حساب العميل

### الشيكات السياحية

عمولة بيع	العملاء	غير العملاء
عمولة صرف	مجاناً	١%
– الشيكات السياحية الصادرة من فروع مجموعة إتش إس بي سي – الشيكات السياحية الأخرى	مجاناً ٣ ر.ق. لكل شيك (حد أدنى ٥٠ ر.ق.)	مجاناً ٥ ر.ق. لكل شيك (حد أدنى ٥٠ ر.ق.)

## الحوالات

التحويل بين حسابات إتش إس بي سي قطر (غير التعليمات القائمة)	مجاناً
تحويل بالبريد	رسوم حوالات الطلب العادية بالإضافة إلى رسوم البريد التعليمات القائمة

## Standing Instructions

SI set up / amendment (For automated date / transaction triggered SIs only)	QAR 50 per instruction
SIs favouring other entities outside HSBC Qatar	25% discount on respective remittance charges
Penalty fee for insufficient funds to meet a SI payment	QAR 100 per breach
Balance (sweep) orders: - Set up charge - Amendment charge	QAR 50 per instruction QAR 20 per instruction

## INWARD REMITTANCES

	A/C Holders	Non A/C Holders
<b>In QAR</b>		
If paid in cash	Free	QAR 150
If credited to the beneficiary's account with HSBC	Free	N/A
If credited to the beneficiary's account with other banks in Qatar	N/A	QAR 50
<b>In Foreign Currency</b>		
If paid in QAR at current buying rate for currency concerned	Free	QAR 150
If credited to own FCY account	USD 20 (equivalent in FCY)	N/A
If credited in FCY to the beneficiary's account with other banks in Qatar	N/A	QAR 150 (equivalent in FCY)
If paid in currency notes other than QAR	1% commission (min QAR 25)	1% commission (min QAR 25 plus a handling charge of QAR 50)
If paid in the form of travellers cheques	1% commission (min QAR 25)	1% commission (min QAR 25 plus a handling charge of QAR 50)
Instructions sent on behalf of customers to remit funds from HSBC Group offices - Messages sent by fax & courier - Messages sent by telex & courier	QAR 100 QAR 150	

### Notes:

- a) Beneficiary of the remittance may be required to pay a charge depending on the conditions set by the remitter or his/her bank.  
b) Foreign currency notes and travellers cheques are subject to availability.  
c) As required by United States Regulations, all USD remittances are routed through HSBC Bank, USA and incur a USD 25 - processing fee.

## التعليمات القائمة

رسم طلب/ تعديل تعليمات قائمة (للتعليمات القائمة على أساس التاريخ/ نوع المعاملة و التي يتم اتمامها تلقائياً)	٥٠ ر.ق. لكل أمر
التعليمات القائمة لصالح جهة أخرى خارج إتش إس بي سي قطر	٢٥٪ خصم على رسوم التحويل المتعلقة
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ الدفع	١٠٠ ر.ق. لكل مخالفة
تعليمات قائمة تعتمد على رصيد الحساب - رسوم طلب التعليمات - رسوم تعديل التعليمات	٥٠ ر.ق. لكل أمر ٢٠ ر.ق. لكل أمر

## الحوالات الواردة

ليس لديه حساب	لديه حساب	
		<b>بالريال القطري</b>
	مجاناً	الدفع نقداً
١٥٠ ر.ق	مجاناً	لصالح حساب المستفيد لدى إتش إس بي سي
لا ينطبق	لا ينطبق	لصالح حساب المستفيد في أي من البنوك داخل قطر
		<b>بالعملات الأجنبية</b>
	مجاناً	إذا تم الدفع بالريال القطري بسعر الشراء الحالي للعملة المعنية
١٥٠ ر.ق	٢٠ دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	إذا تم الدفع بالعملة الأجنبية في حساب العميل بنفس العملة
لا ينطبق	لا ينطبق	إذا تم الدفع لحساب المستفيد بالعملة الأجنبية لدى أي بنك في قطر
١٥٠ ر.ق (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	لا ينطبق	إذا تم الدفع نقداً بعملة غير الريال القطري
١٪ عمولة (بحد أدنى ٢٥ ر.ق.) بالإضافة إلى رسوم المعاملة ٥٠ ر.ق.	١٪ عمولة (بحد أدنى ٢٥ ر.ق.)	إذا تم الدفع في صورة شيكات سياحية
١٪ عمولة (بحد أدنى ٢٥ ر.ق.) بالإضافة إلى رسوم المعاملة ٥٠ ر.ق.	١٪ عمولة (بحد أدنى ٢٥ ر.ق.)	إرسال التعليمات بالنيابة عن العميل لتحويل الأموال من فروع مجموعة إتش إس بي سي - إرسال رسالة بالفاكس والبريد السريع - إرسال رسالة بالتلكس والبريد السريع
	١٠٠ ر.ق ١٥٠ ر.ق	

### ملاحظات:

- (أ) من الممكن أن يطلب من المستفيد دفع رسوم بناء على الشروط المحددة من قبل صاحب التحويل أو الشروط السارية لدى البنك المصدر للتحويل.  
(ب) تخضع العملات الأجنبية والشيكات السياحية لتوافرها.  
(ج) كل التحويلات بالدولار أمريكي تمر عبر بنك HSBC الولايات المتحدة الأمريكية وتخضع لرسوم معالجة قدرها ٢٥ دولار أمريكي حسب ما هو مطلوب وفقاً لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية

## OUTWARD REMITTANCES

### TELEGRAPHIC TRANSFERS\*

All transfers within Qatar	QAR 35
All other transfers	QAR 70
Recall of TT funds	QAR 70 (plus correspondent bank charges, if any)
TT investigation - Internal - Beneficiary bank	Free QAR 70 (plus correspondent bank charges, if any)

### DEMAND DRAFTS \*

Issuance	QAR 25
Cancellation - With original returned - When a telex is required to be sent	QAR 50 QAR 75 (plus correspondent bank charges, if any)
Stop payment	QAR 100 (plus correspondent bank charges, if any)
Mail transfer	Normal Demand draft charges plus postage charges

### CASHIERS ORDER\*

Issuance	QAR 25
Cancellation (with original returned)	QAR 50
Stop payment	QAR 100**
Postage charges	QAR 25
Courier charges	QAR 100

\* These services are available to account holders only.

\*\* Stop payment instructions can only be accepted in accordance with legal requirements.

a) Beneficiary of the remittance may be required to pay a charge depending on the conditions set by the remitter or beneficiary bank.

b) As required by United States Regulations, all USD remittances are routed through HSBC Bank, USA and incur a USD 25 processing fee.

c) Status customers are eligible for 1 outward remittance free of charges when set up as a Standing Instruction. A one time SI setup charges of QAR 50/- applies.

#### Notes:

a) All out of pocket expenses and remitting/correspondent bank charges, if any, will be deducted from the proceeds of the remittance by the correspondent bank and the paying bank ('Beneficiary' deduct); or the remitter may choose to bear these charges in order for the full payment to reach the beneficiary (charges 'Ours').

b) All EURO cross border payments must include both mandatory IBAN and BIC details of the beneficiary. Payments without IBAN and BIC can be returned or rejected (less a fee) by the receiving bank.

c) As required by United States Regulations, all USD remittances are routed through HSBC Bank, USA and incur a USD 25 processing fee.

## الحوالات الصادرة

### الحوالات البرقية\*

جميع الحوالات داخل قطر	٣٥ ر.ق
جميع الحوالات الأخرى	٧٠ ر.ق
إستيراد مبلغ التحويل البرقي	٧٠ ر.ق بالإضافة إلى رسوم البنك المرسل، إن وجدت
الاستعلام عن مصير التحويل - دخلياً - بنك المستفيد	مجاناً ٧٠ ر.ق بالإضافة إلى رسوم البنك المرسل، إن وجدت

### كمبيالات الطلب\*

رسم إصدار	٢٥ ر.ق.
إلغاء - عند إرجاع أصل حاوله الطلب - عند الحاجة إلى إرسال توكس	٥٠ ر.ق. ٧٥ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم البنك المرسل، إن وجدت
إيقاف الدفع	١٠٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم البنك المرسل، إن وجدت
تحويل البريد	الرسوم المعتادة لحولت الطلب بالإضافة إلى رسوم البريد

### أوامر الصرف\*

الإصدار	٢٥ ر.ق.
الإلغاء (مع إعادة الأصل)	٥٠ ر.ق.
إيقاف الدفع	١٠٠ ر.ق.**
رسوم البريد	٢٥ ر.ق.
رسوم البريد السريع	١٠٠ ر.ق.

\* هذه الخدمات متوفرة لأصحاب الحساب فقط

\*\* إيقاف تعليمات الدفع يمكن قبوله فقط وفقاً للمتطلبات القانونية:

المستفيد من التحويل قد يتطلب منه دفع رسوم بناء على الشروط التي تم وضعها من قبل الشخص المحول أو بنك المستفيد

كل التحويلات بالدولار الأمريكي تمر عبر بنك إتش إس بي سي الولايات المتحدة الأمريكية وتخضع لرسوم معالجة قدرها ٢٥ دولار أمريكي حسب ماهو مطلوب وفقاً لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية

عميل الحساب الخاص يكون مؤهلاً للحصول على تحويل خارجي وحد مجاناً عندما يتم ذلك من تعليمات قائمة. يتم تحصيل رسوم إعداد لمرّة وحدة قدرها ٥٠ ريال قطري

#### ملاحظات:

أ) جميع المصاريف ورسوم التحويل ورسوم البنك المرسل إن وجدت سوف تخصم من قيمة المبلغ المحول من قبل البنك المرسل والبنك المسدد (خصم المستفيد) أو بإمكان صاحب التحويل اختيار تحمل هذه الرسوم حتى يصل المبلغ كاملاً إلى المستفيد.

ب) جميع التحويلات الخارجية باليورو يجب أن تتضمن رقم تعريف البنك (BIC) والرقم الدولي للبنك (IBAN) الخاص بالمستفيد وإلا قد يتم رفضها وإعادتها بعد خصم رسم معين من قبل البنك المستلم.

ج) كل التحويلات بالدولار الأمريكي تمر عبر بنك HSBC، الولايات المتحدة الأمريكية وتخضع لرسوم معالجة قدرها ٢٥ دولار أمريكي حسب ما هو مطلوب وفقاً لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية.

## LOANS & OVERDRAFTS

### PERSONAL LOANS

Interest rate charged	Available upon request
Arrangement fee	2.5% (10% discount applies for Status customers)
Early settlement of loan - Own sources - Paid by another bank	1% of amount paid 1% of total outstanding facilities
Partial settlement of loan	1% of amount paid
Arrangement fee for top-up of existing loans - If approved within first 6 months from initial drawdown date	2.5% QAR 100 in addition to standard charges
Loan instalment increase	QAR 250
Loan instalment decrease	QAR 650
Replace of loan guarantor	QAR 100
Asset Link arrangement fee (secured loans)	1% of facility amount (max QAR 1,000)
Family protection insurance	Free
Late payment fee	QAR 200 per default
Liability letter	QAR 500 per letter
Clearance letter	QAR 100 per letter
Other letters related to personal loans	QAR 50 per letter
Instalment suppression fee	QAR 250 per suppression
Interest charged on overdue loan instalments	3% over contract rate
Conversion from fixed rate loan to variable rate loan	1% of the outstanding loan amount

### VEHICLE FINANCE LOANS

Interest rate charged	Available upon request
Arrangement fee - Relationship Customers - Non-Relationship Customers (50% discount applies for Status customers. Arrangement fee of 3% will apply for vehicle loans approved outside the normal lending criteria)	2% (min QAR 2000) 2.25% (min QAR 2000)
Comprehensive insurance - New vehicles - Used vehicles	4.5% of vehicle cash price 4.75% of vehicle cash price (subject to insurance provider's approval - may vary with model, make and age of vehicle)
Early payment of loan - Own sources - Paid by another bank	1% of amount paid 1% of total outstanding facilities

## القروض و السحب على المكشوف

### القروض الشخصية

متوفر عند الطلب	سر الفائدة
٢,٥% (١٠% خصم لعملاء الحساب الخاص)	رسم الترتيب
١% من المبلغ المسدد ١% من إجمالي التسهيلات القائمة	رسم التسديد المبكر للقروض - يسدد من قبل العميل - يسدد من قبل بنك آخر
١% من المبلغ المسدد	تسديد جزء من القرض
٢,٥% ١٠٠ ر.ق. بالإضافة إلى الرسوم المعتادة	رسم ترتيب لقروض إضافي على القرض الحالي - اذا تمت الموافقة على القرض الإضافي خلال ٦ أشهر من طريق القرض الأصلي
٢٥٠ ر.ق.	زيادة قسط القرض
٦٥٠ ر.ق.	تخفيض قسط القرض
١٠٠ ر.ق.	تغيير الكفيل
١% من قيمة القرض بحد أقصى (١٠٠٠ ر.ق.)	رسم ترتيب القرض المضمون
١٠٠ ر.ق.	تغيير الكفيل
٢٠٠ ر.ق. لكل قسط متأخر	رسم تأخير تسديد قسط
٥٠٠ ر.ق. لكل شهادة	اصدار شهادة مديونية
١٠٠ ر.ق. لكل شهادة	اصدار شهادة إخلاء طرف
٥٠ ر.ق. لكل شهادة	الرسائل الاخرى المتعلقة بالقروض الشخصية
٢٥٠ ر.ق. لكل قسط مؤجل	رسم تأجيل قسط القرض
٣% فوق سعر الفائدة المتقاعد عليه	سعر الفائدة على الأقساط المتتخة
١% من قيمة رصيد القرض القائم	تغيير نوع الفائدة على القرض (من ثابت إلى متغير)

### قروض تمويل السيارات

متوفر عند الطلب	سر الفائدة
٢% من قيمة القرض (بحد أدنى ٢٠٠٠ ر.ق.) ٢,٢٥% من قيمة القرض (بحد أدنى ٢٠٠٠ ر.ق.)	رسم الترتيب - عميل لدى إتش إس بي سي - غير عميل لدى إتش إس بي سي (ينطبق خصم قدره ٥٠% على عملاء الحساب الخاص) (تخضع المعاملات الموافق عليها إستثنائي الرسم ترتيب ٣% من قيمة القرض)
٤,٥% من سعر السيارة النقدي ٤,٧٥% من سعر السيارة النقدي (خاضع لموافقة شركات التأمين - قد تختلف طبقاً للموديل و الصنع او عمر المركبة)	تأمين شامل - على السيارات الجديدة - على السيارات المستعملة
١% من المبلغ المسدد ١% من إجمالي التسهيلات القائمة	التسديد المبكر للقروض - يسدد من قبل العميل - يسدد من قبل بنك آخر

Partial repayment of loan	1% of amount paid
Loan instalment increase	QAR 250
Loan instalment decrease	QAR 650
Interest rate charged on overdue instalments	3% over contract rate
Instalment suppression fee	QAR 250 per suppression
Liability letter	QAR 500 per letter
Clearance letter	QAR 100 per letter
Other letters related to vehicle loans	QAR 50 per letter
Cancellation of loan after LPO is issued	QAR 500

#### OVERDRAFTS \*

Interest rate charged	Available on request
Interest rate charged on unauthorised overdraft	5.25% over rate on authorised overdraft
Arrangement fee on personal unsecured overdraft	1% of overdraft limit (min QAR 250)
Annual renewal fee on personal unsecured overdraft	1% of overdraft limit (min QAR 250)
Increase in personal unsecured overdraft limit	QAR 100 per request
Arrangement fee on fully secured personal overdraft	1% of overdraft limit (max QAR 1,000)
Annual renewal fee on fully secured personal overdraft	1% of overdraft limit (max QAR 1,000)
Commitment fee on the unused portion of the overdraft	0.25%

#### Salary Advance

Available to Government & Semi-Government employees only against receipt of salary list.	
- Personal Banking customers	QAR 200
- STATUS customers	QAR 100

\* STATUS customers are offered a preferential overdraft package.

تسديد جزء من القرض	١٪ من المبلغ المسدد
زيادة قسط القرض	٢٥٠ ر.ق.
تخفيض قسط القرض	٦٥٠ ر.ق.
سعر الفائدة على الأقساط المتأخرة	٣٪ فوق سعر الفائدة المتقاعد عليها
رسم تأجيل قسط القرض	٢٥٠ ر.ق. لكل قسط مؤجل
اصدر شهادة مديونية	٥٠٠ ر.ق. لكل شهادة
اصدار شهادة إخلاء طرف	١٠٠ ر.ق. لكل شهادة
الرسائل الاخرى المتعلقة بقروض تمويل السيارات	٥٠ ر.ق. لكل رسالة
إلغاء القرض بعد اصدار طلب الشراء المحلي	٥٠٠ ر.ق.

#### السحب على المكشوف\*

سعر الفائدة على السحب على المكشوف	متوفر عند الطلب
سعر الفائدة على السحب على المكشوف غير المعتمد	٥,٢٥٪ زيادة على سعر الفائدة على تسهيل السحب على المكشوف
رسم الترتيب لتسهيل السحب المكشوف الشخصي غير المضمون	١٪ من حد السحب على المكشوف (نحد أدنى ٢٥٠ ر.ق.)
رسم التجديد السنوي لتسهيل السحب على المكشوف الشخصي غير المضمون	١٪ من حد السحب على المكشوف (بحد أدنى ٢٥٠ ر.ق.)
زيادة حد السحب على المكشوف غير المضمون	١٠٠ ر.ق. لكل معاملة
رسم الترتيب على تسهيل السحب على المكشوف المضمون بالكامل	١٪ من حد السحب على المكشوف (بحد أقصى ١,٠٠٠ ر.ق.)
رسوم التجديد السنوي لتسهيل السحب على المكشوف المضمون بالكامل	١٪ من حد السحب على المكشوف (بحد أقصى ١,٠٠٠ ر.ق.)
رسم إلتزام على الجزء غير المستخدم من تسهيل السحب على المكشوف	

#### سلفة نقدية مقابل الراتب

متوفر لموظفي الدوائر الحكومية وشبه الحكومية مقابل إستلام قائمة الرواتب	
- عملاء حسابات الأفراد	٢٠٠ ر.ق.
- عملاء الحساب الخاص	١٠٠ ر.ق.

\* يحصل أصحاب الحسابات الخاصة على مزايا تفضيلية للسحب على المكشوف

## CREDIT CARDS

## البطاقة الائتمانية

	Classic VISA/ Master-Card	Gold VISA/ Master-Card	In-Site Master-Card	Platinum VISA Card
Annual fee	QAR 200	QAR 300	QAR 50	QAR 450
Supplementary cards - With same limit	Up to 2 Free (QAR 100 3rd card onwards)	Up to 2 Free (QAR 150 3rd card onwards)	Up to 2 Free (QAR 25 3rd card onwards)	Up to 2 Free (QAR 225 3rd card onwards)
- With separate limit	QAR 100	QAR 150	N/A	QAR 225
Monthly finance charge (if settlement percentage is less than 100%)	2.5%	2.25%	2%	1.90%
Cash advance fee	4.5% of total amount (min QAR50) plus cash finance charge	4.5% of total amount (min QAR50) plus finance charge	N/A	4.5% of total amount (min QAR50) plus finance charge
Card replacement	QAR 100	QAR 100	QAR 50	QAR 100
Non collection of Credit Card	QAR 200	QAR 200	N/A	QAR 200
Transfer of free Credit Card to another bank within first 6 months	QAR 200	QAR 200	QAR 200	QAR 200
Late payment	QAR 150	QAR 150	QAR 150	QAR 150
Exceeding card limit	QAR 150	QAR 150	QAR 150	QAR 150
Increase credit limit	QAR 100	QAR 100	QAR 50	QAR 100
Copy of sales voucher	QAR 25 per voucher	QAR 25 per voucher	N/A	QAR 25 per voucher
Copy of Credit Card statement	QAR 20 per month	QAR 20 per month	QAR 20 per month	QAR 20 per month
Charges for each disputed transaction if the transaction is proven to be genuine	QAR 100	QAR 100	QAR 100	QAR 100
PIN replacement	QAR 50	QAR 50	N/A	Free
Returned cheque	QAR 500	QAR 500	QAR 500	QAR 500
Access to HSBC current/ savings accounts through HSBC ATMs (within Qatar)	Free	Free	N/A	Free
Access to HSBC current/ savings accounts through HSBC ATMs (outside Qatar)	QAR 10 per transaction	QAR 10 per transaction	N/A	QAR 10 per transaction
Access to HSBC current/ savings accounts through VISA/Master Card/Plus/Cirrus ATMs	QAR 20 per transaction	QAR 20 per transaction	N/A	QAR 20 per transaction

بطاقة فيزا/ ماستر كاردينال	بطاقة ماستر كاردينال	بطاقة فيزا/ ماستر كاردينال الذهبية	بطاقة فيزا/ ماستر كاردينال كلاسيكية	
٤٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	٣٠٠ ر.ق.	٢٠٠ ر.ق.	الرسم السنوي
بطاقتين مجاناً (٢٢٥ ر.ق. للثالثة وأكثر)	بطاقتين مجاناً (٢٥ ر.ق. للثالثة وأكثر)	بطاقتين مجاناً (١٥٠ ر.ق. للثالثة وأكثر)	بطاقتين مجاناً (١٠٠ ر.ق. للثالثة وأكثر)	بطاقات إضافية - بنفس الحد
٢٢٥ ر.ق.	لا ينطبق	١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	- بحد منفصل
١,٩%	١,٧٥%	٢,٢٥%	٢,٥%	رسم التمويل الشهري (إذا كانت نسبة التسديد تقل عن ١٠٠٪)
٤,٥٪ من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	لا ينطبق	٤,٥٪ من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	٤,٥٪ من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	رسم السلفة النقدية
١٠٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	رسم اصدر بطاقة بديلة
٢٠٠ ر.ق.	لا ينطبق	٢٠٠ ر.ق.	٢٠٠ ر.ق.	عدم إستلام البطاقة الائتمانية
٢٠٠ ر.ق.	٢٠٠ ر.ق.	٢٠٠ ر.ق.	٢٠٠ ر.ق.	تحويل بطاقة ائتمانية مجانية لبنك آخر خلال ال-٦ أشهر الاولى
١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	رسم تأخر السداد
١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	١٥٠ ر.ق.	رسم تجاوز حد الائتمان
١٠٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	رسم زيادة حد الائتمان
٢٥ ر.ق. لكل قسيمة	لا ينطبق	٢٥ ر.ق. لكل قسيمة	٢٥ ر.ق. لكل قسيمة	صورة من قسيمة المبيعات
٢٠ ر.ق. لكل شهر	٢٠ ر.ق. لكل شهر	٢٠ ر.ق. لكل شهر	٢٠ ر.ق. لكل شهر	صورة من كاش حساب البطاقة الائتمانية
١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	١٠٠ ر.ق.	رسم على كل معاملة محل جدل إذا كانت صحة هذه المعاملة
مجاناً	لا ينطبق	٥٠ ر.ق.	٥٠ ر.ق.	رسم اصدر رقم سري بديل
٥٠٠ ر.ق.	٥٠٠ ر.ق.	٥٠٠ ر.ق.	٥٠٠ ر.ق.	الشيكات المرجعة
مجاناً	لا ينطبق	مجاناً	مجاناً	الوصول إلى الحساب الجاري/ حساب التوفير لدى إتش إس بي سي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك إتش إس بي سي (خارج قطر)
٢٠ ر.ق. لكل معاملة		٢٠ ر.ق. لكل معاملة	٢٠ ر.ق. لكل معاملة	الوصول إلى الحساب الجاري/ حساب التوفير لدى إتش إس بي سي
٢٠ ر.ق. لكل معاملة	لا ينطبق	٢٠ ر.ق. لكل معاملة	٢٠ ر.ق. لكل معاملة	من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لشبكة فيزا/ ماستر كاردينال/ سيروس

## OTHER SERVICES

Statement of account - Regular statement - Extra statement copy	Free QAR 15 per month upto a period of 5 past years, and QAR 25 per month for earlier periods.
Retrieval of documents issued by bank (other than statements of accounts) - Up to 6 months old - Over 6 months old	QAR 75 per record QAR 150 per record
Account balance/salary certificate	QAR 50
Clearance letter	QAR 100
Certifying copy of passbook	QAR 50
Issuance of duplicate passbook	QAR 100
Deposit/withdrawals in FCY notes other than QAR (Major currencies only & subject to availability)	1% (min QAR 25 equivalent in FCY)
Closure of an account (within 3 months of its opening)	QAR 100
Early payment of facilities by another Bank	1% of total outstanding facilities (Personal loans, vehicle loans, Credit Cards & ODs)
Monthly charge for inactive account (if amount is less than QAR 500)	QAR 10
Verification of signature on cheques (for a max of 10 cheques per instruction)	QAR 25 per instruction
Senior staff housing loan - Issue of letter - Monthly instalment payments	QAR 100 QAR 25 per payment
Transfer from one account to another to cover overdraft - Personal Banking customers	QAR 50
Charges for unpackaged facilities	QAR 100 (in addition to standard charges)
Courier charges - Sending Credit Cards/ATM cards to Group Offices - Sending PINs to Group Offices - Sending Credit Cards & PINs within Qatar - Sending Cheque books within Qatar	QAR 150 QAR 50 Free Free
Cash / cheque withdrawals over the counter up to QAR 8000*	QAR 10 per Transaction
Cash / cheque deposit over the counter up to QAR 10000*	QAR 10 per Transaction
Emergency encashment for non Premier customer	QAR 75

\* Not applicable for Status, Premier and Non-relationship card customers

## خدمات أخرى

كشوف الحساب - كشوف الحساب العادي - نسخة إضافية	مجانياً ١٥ ر.ق. لكل شهر حتى فترة الخميس سنوات المادية و ٢٥ ر.ق. لكل شهر ما قبل ذلك
الحصول على مستندات صادرة من البنك من الملفات (غير كشوف الحسابات) - حتى الستة أشهر الأخيرة - ما قبل الستة أشهر الأخيرة	٧٥ ر.ق. لكل مستند ١٥٠ ر.ق. لكل مستند
شهادة الرصيد/الراتب	٥٠ ر.ق.
شهادة إخلاء طرف	١٠٠ ر.ق.
التصديق على صورة من دفتر التوفير	٥٠ ر.ق.
إصدار نسخة إضافية من دفتر التوفير	١٠٠ ر.ق.
الإيداع/السحب بعملة أجنبية غير الريال القطري (العملات الرئيسية فقط و وفقاً لم هو متوفر)	١٪ (بحد أدنى ما يعادل ٢٥ ر.ق. بالعملات الأجنبية)
إغلاق الحساب (خلال ٣ أشهر من تاريخ فتحه)	١٠٠ ر.ق.
التسديد المبكر للتسهيلات من قبل بنك آخر	١٪ من اجمل التسهيلات القائمة (قروض شخصية، قروض سيارات، بطاقات ائتمانية و سحب على المكشوف)
الرسم الشهري على الحسابات الجامدة (إذا كان المبلغ أقل من ٥٠٠ ر.ق.)	١٠ ر.ق. لكل شهر
مطبقة التوقيع على الشيكات (بحد أقصى ١٠ شيكات لكل طلب)	٢٥ ر.ق. لكل طلب
قرض إسكان كبار الموظفين - إصدار كتاب - دفعات القسط الشهري	١٠٠ ر.ق. ٢٥ ر.ق. لكل دفعة
تحويل من حساب إلى آخر لتغطية حساب مكشوف	٥٠ ر.ق.
رسوم تسهيلات استثنائية	١٠٠ ر.ق. (بالإضافة إلى رسوم المعتادة)
رسوم البريد الخاص - إرسال بطاقات إئتمان/صراف آلي إلى مكاتب المجموعة - إرسال الرقم السري إلى مكاتب المجموعة - إرسال بطاقات إئتمان وأرقام سرية داخل قطر - إرسال دفاتر شيكات داخل قطر	١٥٠ ر.ق. ١٥٠ ر.ق. ١٥٠ ر.ق. مجانياً
سحوبات نقد عبر البنك (الكاونتر) حتى ٨,٠٠٠ ر.ق.*	١٠ ر.ق. للمعادلة
إيداع نقدي عبر البنك (الكاونتر) حتى ١٠,٠٠٠ ر.ق.	١٠ ر.ق. للمعادلة
سحب نقدي للحالات الطارئة (لغير عملاء بريميز)	٧٥ ر.ق.

\* لا ينطبق على عملاء الحساب الخاص وبريمير وعملاء البطاقات الائتمانية